

Los perfiles de la oferta de empleo

2025



Los perfiles de la oferta de empleo 2025



Catálogo general de publicaciones oficiales
<http://publicacionesoficiales.boe.es>

Edición realizada por el Servicio Público de Empleo Estatal
Condesa de Venadito, 9. 28007 – Madrid

NIPO: 120-20-060-0

Presentación

El Observatorio de las Ocupaciones del Servicio Público de Empleo Estatal (SEPE) tiene como una de sus principales prioridades el aportar información y conocimiento sobre la situación y tendencias del mercado de trabajo. Hacia ese objetivo encamina sus esfuerzos y líneas de trabajo. En un mercado de trabajo eficiente, el objetivo último es que haya un ajuste entre la oferta y la demanda de empleo, de manera que converjan en un punto de encuentro y que además lo hagan de manera satisfactoria para ambas partes. El mejor grado de empleabilidad posible es el que se produce en esa confluencia entre oferta y demanda.

El Servicio Público de Empleo Estatal tiene consolidadas diversas líneas de estudios sobre el mercado laboral, que aportan información y análisis sobre distintos aspectos de su comportamiento, situación, tendencias, características y sus dinámicas o flujos de entrada, permanencia y salida del mercado laboral: desempleo, contratación, afiliación, etc. y que se materializan en forma de fichas mensuales sintetizadas, boletines trimestrales y exhaustivos informes anuales que se ajustan a las necesidades de los distintos tipos de usuarios: ciudadanos, empresas, orientadores, centros de enseñanza en sus distintos niveles, administraciones públicas en sus diferentes ámbitos y cualquier cliente que le sea de utilidad. No obstante, también era necesario complementar con información directa y cualitativa sobre qué está demandando y qué ofrece el empleador y, por ende, qué competencias debe reunir un candidato que busca trabajo para poder concurrir a esa oferta de trabajo.

Con el fin de conocer este aspecto del mercado de trabajo y dar respuesta a los nuevos requerimientos, se viene abordando cada año un estudio de ámbito estatal, que profundiza en el conocimiento de los perfiles profesionales y de las competencias que requieren las empresas para cubrir sus puestos de trabajo, detectando las necesidades de formación, ayudando así a mejorar la empleabilidad de los trabajadores. Se trata de colaborar en una mejor comprensión del funcionamiento del mercado laboral de manera que los empleadores (que buscan sus candidatos), los desempleados (que tratan de incorporarse a ese mercado de trabajo, mantenerse en él o incluso crear su propio trabajo), las entidades educativas y formativas y por supuesto, quienes intermedian y orientan, lo puedan utilizar como fuente de información y herramienta de trabajo.

Fruto de este interés es el estudio “Los perfiles de la oferta de empleo” que el Observatorio de las Ocupaciones realiza cada año con el fin de acercarse con eficiencia a las necesidades de los ciudadanos y las empresas. El trabajo se realiza, principalmente, mediante el seguimiento y análisis de una muestra significativa de ofertas de trabajo que se publican a través de los distintos portales de Internet, independientemente de que la oferta de trabajo proceda de la propia empresa que oferta o de los distintos intermediadores: servicios públicos de empleo, empresas de trabajo temporal, agencias de colocación, sitios web especializados en empleo, etc. No en vano la Web, en sus diversas manifestaciones, es actualmente uno de los medios más utilizados para buscar, crear y ofrecer empleo.

Para el estudio de este año, que se incorpora al acumulado de perfiles en la web institucional (sepe.es), se han rastreado una gran mayoría de sitios webs que se dedican a ofrecer empleo y se ha recabado

información detallada de 2.609 ofertas, a partir de las cuales se han elaborado 21 perfiles profesionales (pertenecientes a 21 Grupos ocupacionales según Clasificación Nacional de Ocupaciones, CNO-11).

La envergadura del trabajo requiere de la participación de toda la red del Observatorio de las Ocupaciones del Servicio Público de Empleo Estatal y de los equipos informáticos del Organismo, además de la intensa dedicación del grupo que ha pilotado el estudio, por lo que aprovecho la ocasión para agradecerles a todos su colaboración.

Noviembre 2025

*Gerardo Gutiérrez Ardoy
Director General del SEPE*

Índice general

Presentación	3
Índice general.....	5
Índice de perfiles profesionales	5
Objetivos, metodología y contenido del informe	6

Índice de perfiles profesionales

Veterinarios.....	10
Farmacéuticos.....	14
Ópticos-optometristas.....	18
Profesores de enseñanza primaria.....	22
Técnicos de educación infantil.....	25
Diseñadores gráficos y multimedia.....	29
Diseñadores y administrativos de bases de datos.....	33
Asistentes de dirección y administrativos.....	38
Técnicos de ingeniería de las telecomunicaciones.....	42
Empleados de oficina de servicios estadísticos, financieros y bancarios.....	47
Empleados de oficina de servicios de apoyo a la producción.....	51
Empleados de servicios de personal.....	55
Promotores de venta.....	59
Mantenedores de edificios.....	63
Instaladores de material aislante térmico y de insonorización.....	67
Montadores de estructuras metálicas.....	71
Ajustadores y operadores de máquinas-herramienta.....	75
Mecánicos y ajustadores de maquinaria naval y ferroviaria.....	80
Conductores de autobuses y tranvías.....	84
Ayudantes de cocina	88
Peones del transporte de mercancías y descargadores.....	92

Objetivos, metodología y contenido del informe

El Observatorio de las Ocupaciones del Servicio Público de Empleo Estatal, teniendo en cuenta el interés y la utilidad que tiene conocer la oferta de empleo en el ámbito nacional, tanto para las personas que están buscando empleo como para quienes lo ofrecen y las que intermedian y orientan en el mercado de trabajo, pone a su disposición la información relacionada con los requisitos que exigen las empresas a los que aspiran a cubrir un puesto de trabajo. Por ello, desde 2012 viene realizando el estudio de Los perfiles de la oferta de empleo.

Con la presente entrega, se incorporan 21 perfiles nuevos o actualizados al repertorio existente y disponible en nuestro portal de empleo <http://www.sepe.es/>

El conocimiento de las nuevas exigencias y requerimientos en competencias profesionales de las empresas nos permite:

- *Ayudar a aumentar las posibilidades de acceso al mercado laboral de las personas desempleadas que están buscando empleo. En ningún caso se pretende cuantificar la oferta, sino que se trata de perfilar los grandes rasgos que conforman el desempeño de una determinada profesión para que tengan un referente quienes están buscando trabajo.*
- *Mejorar la empleabilidad de los trabajadores a través de distintos frentes:*
 - *Ofreciendo una caracterización de los puestos de trabajo y de las condiciones laborales de los mismos que aporten a los usuarios la información necesaria para que puedan contrastarla con su propio perfil y adoptar las medidas necesarias según sus expectativas.*
 - *Dando a conocer nuevas competencias laborales que, a su vez, requieren nuevos contenidos formativos que los candidatos han de poseer si quieren acceder o mantenerse en el siempre cambiante mercado de trabajo.*
 - *Poniendo a disposición de los orientadores y agentes de empleo herramientas útiles para trabajar en los campos de la orientación laboral y educativa, la intermediación y la formación para el empleo.*
 - *Facilitando a los distintos agentes sociales, sean públicos o privados, argumentos que apoyen la toma de decisiones en materia de empleo, orientación, intermediación, formación, etc.*

Para la realización de la presente publicación, se ha perseguido la mejora continua de la metodología, adaptándola y actualizándola. Dicha metodología se ha centrado en los siguientes aspectos:

- *Delimitación del ámbito de estudio: determinar las ocupaciones a estudiar, el tamaño de la muestra, la calidad de las ofertas, los portales de empleo a consultar, etc.*
- *Mejora continua de la base de datos que utilizamos para la grabación y explotación de las ofertas de empleo.*
- *Actualización y mejora de las instrucciones que definen y unifican los criterios de trabajo para toda la red provincial del Observatorio.*

- *Búsqueda de ofertas en Internet y su mecanización en la Base de Datos de Ofertas.*
- *Explotación, análisis y validación de la información recabada.*
- *Diseño del documento, redacción y difusión del mismo.*

Los perfiles profesionales estudiados parten de una selección de ocupaciones pertenecientes a la Clasificación Nacional de Ocupaciones, CNO 2011. Para la selección de estas ocupaciones se han utilizado los siguientes criterios:

- *Presencia de oferta suficiente en portales de empleo Web, tanto públicos como privados.*
- *Ocupaciones no estudiadas en ediciones anteriores, si bien, cabe la posibilidad de que se haya analizado anteriormente agrupado en un perfil más amplio, pero se decide considerar por separado o unido a otra ocupación dada la entidad e interés del perfil.*
- *Actualización de perfiles ya estudiados en ediciones anteriores.*
- *Propuestas por otros equipos de la red nacional del Observatorio de las Ocupaciones del SEPE, especialmente los dedicados a estudios sectoriales.*

Teniendo en cuenta estos criterios, se realizó la selección de los 21 perfiles ocupacionales – que se corresponden con 21 grupos ocupacionales a cuatro dígitos de la CNO-11 y 72 ocupaciones a ocho dígitos, según el desarrollo de la Clasificación de Ocupaciones del Servicio Público de Empleo Estatal (CO-SISPE). Son los siguientes:

1. *Veterinarios (2130)*
2. *Farmacéuticos (2140)*
3. *Ópticos-optometristas (2155)*
4. *Profesores de enseñanza primaria (2240)*
5. *Técnicos de educación infantil (2252)*
6. *Diseñadores gráficos y multimedia (2484)*
7. *Diseñadores y administrativos de bases de datos (2721)*
8. *Asistentes de dirección y administrativos (3613)*
9. *Técnicos de ingeniería de las telecomunicaciones (3833)*
10. *Empleados de oficina de servicios estadísticos, financieros y bancarios (4113)*
11. *Empleados de oficina de servicios de apoyo a la producción (4122)*
12. *Empleados de servicios de personal (4223)*
13. *Promotores de venta (5492)*
14. *Mantenedores de edificios (7191)*
15. *Instaladores de material aislante térmico y de insonorización (7292)*
16. *Montadores de estructuras metálicas (7314)*
17. *Ajustadores y operadores de máquinas-herramienta (7323)*
18. *Mecánicos y ajustadores de maquinaria naval y ferroviaria (7404)*
19. *Conductores de autobuses y tranvías (8420)*
20. *Ayudantes de cocina (9310)*
21. *Peones del transporte de mercancías y descargadores (9811)*

Para determinar los sitios web en los que buscar ofertas de empleo significativas se estableció el criterio general de que éstas tuvieran una amplia representación en la difusión e intermediación de las ofertas de empleo, clasificándose en dos grupos o categorías:

- Portales de los Servicios Públicos de Empleo en sus distintos ámbitos
- Portales de empleo privados

Este estudio, de carácter estatal y anual, requiere de la colaboración y participación de la red nacional del Observatorio de las Ocupaciones del SEPE, que con criterios unificados realiza la búsqueda de ofertas adecuadas. La información incluida en este informe del año 2025 está extraída de un total de 2.609 ofertas de empleo y presenta, a modo de ficha, el análisis de las ofertas correspondientes a cada uno de los 21 perfiles investigados. La información de cada perfil -ficha- se estructura en cuatro apartados bien diferenciados:

El primero, **CONTEXTO DEL EMPLEO**, resume los indicadores laborales clave en cuanto contratación, al objeto de contextualizar el mercado laboral de los grupos profesionales analizados.

El segundo, **LAS EMPRESAS DE EMPLEO SOLICITAN**, expone los resultados del análisis de la muestra de las ofertas de empleo analizadas, describiendo los requerimientos del ofertante y las competencias que ha de poseer el candidato que opte al puesto. Competencias, tanto técnico profesionales, como idiomas, digitales, cualificación y experiencia, así como las competencias personales requeridas. Todo ello configura un retrato del perfil del candidato que buscan las empresas y al cual han de ir acercándose aquellos desempleados que aspiran a trabajar en los puestos ofertados. En muchos casos, seguramente, necesitarán ser guiados en ese recorrido por quienes intermedian y orientan, utilizando estas fichas como guía.

El tercero, **LAS EMPRESAS OFRECEN**, expone los resultados del análisis de la muestra de las ofertas de empleo analizadas, describiendo las condiciones laborales propuestas por el ofertante: tipo de contratos, jornada laboral, salario, modalidad de trabajo, etc.

Y último apartado de la ficha, **FORMACIÓN RELACIONADA**, recoge los principales aspectos formativos, ya sean reglados o para el empleo, del perfil estudiado.

Perfiles profesionales

VETERINARIOS

CNO-2130 (*)

Denominaciones que emplean las empresas en sus ofertas de empleo:

- Veterinario/a generalista
- Veterinario/a patológico
- Veterinario/a quirúrgico, medicina interna
- Veterinario/a de servicio de imagen, ecografía, endoscopia, laparoscopia, etc.
- Veterinario/a en clínica o en servicio de urgencias
- Veterinario/a de pequeños animales, de grandes animales o específicos como: avícolas, vacuno, porcino, etc.

Ofertan principalmente en la categoría profesional de Técnico y sin categoría laboral determinada.

CONTEXTO DEL EMPLEO

Ver los principales indicadores laborales actualizados (por mes y/o año) en [Información mensual/anual de mercado de trabajo por OCUPACIÓN](#)

En general, **la contratación de Veterinarios:**

- Presenta una mayor contratación a mujeres y mayoritariamente se concentra entre las personas de 25 a 39 años
- Destaca en las provincias de MADRID, BARCELONA y VALENCIA
- Principalmente en las Actividades económicas de:
 - *ACTIVIDADES VETERINARIAS*
 - *AGRICULTURA, GANADERÍA, CAZA Y SERVICIOS RELACIONADOS CON LAS MISMAS*

LAS OFERTAS DE EMPLEO SOLICITAN

COMPETENCIAS TÉCNICO PROFESIONALES Y/O TAREAS

Estos profesionales se encargan de diagnosticar, prevenir y tratar enfermedades de los animales, atendiendo a diversidad de animales o especializándose en un grupo determinado. También se encargan de asesorar en la mejora de la viabilidad de las explotaciones y optimizar los procesos de producción. Entre otros ámbitos, trabajan en clínicas para pequeños animales o en explotaciones ganaderas.

En las ofertas analizadas, las principales tareas requeridas son:

- Prestar atención general a la salud y el cuidado animal en clínicas: consulta, servicio de urgencias, hospitalización y quirófanos
- Gestionar procedimientos veterinarios en explotaciones ganaderas. Asesorar a clientes en nutrición y alimentación, genética, cría, manejo, producción y rentabilidad de la explotación y supervisar y gestionar la salud y bienestar de los animales en la explotación
- Informar a los clientes sobre normativa de bienestar animal, bioseguridad y otros requerimientos legales

- Diagnosticar y prevenir patologías
- Proporcionar tratamientos, revisiones y cirugías
- Realizar pruebas diagnósticas por imagen, análisis clínicos y laboratorio. Interpretar radiografías, ecografías, TAC, resonancia magnética y analíticas y emitir informes
- Prestar servicios en áreas de: medicina interna, oncología, cirugía, anestesia, traumatología, radiología digital, laboratorio
- Prescribir y aplicar fármacos, vacunas y terapias. Elaborar planes vacunales, supervisión y firma de recetas
- Mantener los registros precisos de tratamientos, medicación, diagnósticos y cirugías realizadas, asegurando la trazabilidad y el seguimiento de cada animal
- Coordinar con proveedores de productos veterinarios y laboratorios de análisis
- Realizar necropsias y recogida de muestras

IDIOMAS

- El conocimiento de idiomas no es un requisito indispensable para este perfil

COMPETENCIAS DIGITALES

- Ofimática: procesador de textos, hoja de cálculo, presentaciones
- Aplicaciones de trabajo colaborativo

COMPETENCIAS PERSONALES CLAVES⁽¹⁾

- Mostrar voluntad de aprender (motivación por aprender y aprendizaje continuo)
- Colaborar en equipos y redes (trabajo en equipo)
- Adoptar enfoque proactivo (proactividad y responsabilidad)
- Comunicarse (habilidad relacional y capacidad de transmitir información)

⁽¹⁾ Se ha tomado como marco las [13 competencias claves para el empleo](#) del Informe realizado por el Observatorio en el año 2023. Este informe ha permitido la creación de un cuestionario on-line para la autoevaluación en materia de competencias personales ([ComPersonal](#))

CUALIFICACIÓN

Se requiere una titulación universitaria de Grado o Licenciatura en Veterinaria.

Otras titulaciones también demandadas son:

- Doctorado en Veterinaria
- Máster en Sanidad y producción porcina
- Máster en Nutrición animal

Los conocimientos específicos exigidos son principalmente en:

- Cirugía de tejidos blandos, cirugía de mínima invasión
- Animales exóticos

EXPERIENCIA

Experiencia previa mínima de 1 o 2 años en las competencias requeridas.

Se valora experiencia en:

- Medicina preventiva
- Medicina clínica y hospitalaria de pequeños animales, mascotas y animales exóticos
- Pruebas diagnósticas y laboratorio
- En explotaciones ganaderas intensivas de porcino, ovino, bovino, avícola, equino ...

OTROS REQUISITOS

- Carnet de conducir (12 %)
- Alguna de las ofertas de empleo requiere estar colegiado

LAS EMPRESAS OFRECEN

- Tipo de contrato indefinido (89 %)
- Jornada laboral a tiempo completo (92 %) y principalmente con jornada a turnos
- Salario a convenir con la empresa o según convenio
- Modalidad de trabajo presencial
- Formación a cargo de la empresa (53 %)

FORMACIÓN RELACIONADA

- Estudios Universitarios
 - LICENCIATURA en veterinaria
 - GRADO en Veterinaria
 - MÁSTER UNIVERSITARIO en Salud Pública Veterinaria
 - MÁSTER UNIVERSITARIO en Investigación en Ciencias Veterinarias
 - MÁSTER UNIVERSITARIO en Práctica Clínica y Gestión de Centros Veterinarios
 - MÁSTER UNIVERSITARIO en Técnicas de Diagnóstico en Medicina Veterinaria
 - DOCTORADO en veterinaria

- Especialidades formativas ofrecidas por los Servicios Públicos de Empleo
 - AGAN01 Gestión y dinamización de explotaciones de vacuno de carne
 - SANP0037 Impacto ambiental de un medicamento de uso veterinario
 - SANS0015 Procedimientos de imagen para el diagnóstico en veterinaria
 - SANT0171 Consulta clínica veterinaria
 - SANT0173 Quirófano del centro veterinario
 - SANT0176 Operaciones de atención al cliente y gestión en centros veterinarios

(*) Nota metodológica

Estudio de la oferta de empleo - 2025

Se han analizado 123 ofertas de empleo procedentes principalmente de portales de empleo privados, que se corresponden con las ocupaciones, según la Clasificación Nacional de Ocupaciones CNO11 y la Clasificación de Ocupaciones del Sistema Integrado de los Servicios Públicos de Empleo (COSISPE):

- *Veterinarios (CNO11-2130)*
 - *VETERINARIOS (COSISPE-21301036)*
 - *PATÓLOGOS (MEDICINA VETERINARIA) (COSISPE-21301025)*
 - *GENETISTAS VETERINARIOS (COSISPE-21301014)*

FARMACÉUTICOS

CNO-2140 (*)

Denominaciones que emplean las empresas en sus ofertas de empleo:

- Farmacéutico/a o Farmacéutico/a adjunto/a
- Director/a técnico/a de farmacia
- Gerente de farmacia
- Director/a técnico/a FIR (Farmacéutico interno residente)
- Farmacéutico/a hospitalario

Ofertan principalmente en la categoría profesional de Directores y gerentes, Ayudantes, auxiliares y especialistas o Técnico y sin categoría laboral determinada.

CONTEXTO DEL EMPLEO

Ver los principales indicadores laborales actualizados (por mes y/o año) en

[Información mensual/anual de mercado de trabajo por OCUPACIÓN](#)

En general, **la contratación de Farmacéuticos:**

- Presenta una mayor contratación a mujeres y mayoritariamente se concentra entre las personas de menos de 40 años
- Destaca en las provincias de MADRID, BARCELONA, SEVILLA y VALENCIA
- Principalmente en las Actividades económicas de:
 - *COMERCIO AL POR MENOR, EXCEPTO DE VEHÍCULOS DE MOTOR Y MOTOCICLETAS*
 - *ACTIVIDADES SANITARIAS*
 - *INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO*

LAS OFERTAS DE EMPLEO SOLICITAN

COMPETENCIAS TÉCNICO PROFESIONALES Y/O TAREAS

Los profesionales de este perfil se encargan de custodiar, conservar, preparar y dispensar medicamentos, así como de asesorar sobre su uso adecuado y los posibles efectos adversos, siguiendo las prescripciones de profesionales de la salud. Además, participan en la investigación, colaborando en la prueba, formulación, prescripción y monitoreo de terapias médicas con el objetivo de optimizar la salud y el bienestar de las personas.

En las ofertas analizadas, las principales tareas requeridas son:

- Cumplir con las regulaciones y normativas sanitarias
- Participar en la elaboración y dispensación de fórmulas magistrales para pacientes específicos
- Realizar el seguimiento de tratamientos farmacoterapéuticos, asegurando su correcto uso y posibles alteraciones
- Participar en la detección y notificación de efectos adversos de los medicamentos
- Atender al cliente y dispensar medicamentos, dando información completa sobre su uso y efectos secundarios

- Gestionar las recetas electrónicas XXI y controlar el libro recetario
- Custodiar y conservar medicamentos y productos sanitarios, asegurando su disponibilidad y calidad
- Gestionar el inventario, adquisición, supervisión de fechas de caducidad, recepción de pedidos y facturación
- Asistir al paciente/cliente de los servicios profesionales farmacéuticos, promoviendo la salud y previniendo las enfermedades.
- Realizar servicios de SPD (sistema personalizado de dosificación), perfil lípido, COBAS, análisis clínicos, medición de tensión arterial, nutrición, capilar, dermocosmética, fitoterapia y sus seguimientos
- Cumplir la legislación de psicotrópicos, estupefacientes y medicamentos sometidos a control especial, así como, la custodia, seguridad y distribución de dichos medicamentos
- Realizar la intervención sanitaria en aduanas; recepción, custodia y destrucción de sustancias decomisadas en tráfico ilícito; muestreo y análisis de sustancias intervenidas e identificación y cuantificación; y expedición de informes técnicos

IDIOMAS

- El conocimiento de idiomas no es un requisito indispensable para este perfil. De manera minoritaria, menos de un 10 % de las ofertas, requieren conocimientos de inglés

COMPETENCIAS DIGITALES

- Ofimática: procesador de textos, hoja de cálculo, presentaciones
- Software de gestión de farmacia: Farmatic, Receta XXI

COMPETENCIAS PERSONALES CLAVES⁽¹⁾

- Ayudar a otras personas (asesorar a otras personas y ayudar al cliente)
- Adoptar enfoque proactivo
- Colaborar en equipo y redes
- Comunicarse

⁽¹⁾ Se ha tomado como marco las [13 competencias claves para el empleo](#) del Informe realizado por el Observatorio en el año 2023. Este informe ha permitido la creación de un cuestionario on-line para la autoevaluación en materia de competencias personales ([ComPersonal](#))

CUALIFICACIÓN

Se requiere una titulación universitaria de Grado o Licenciatura en Farmacia.

Otras titulaciones también demandadas son:

- Máster relacionado con Biología Celular, Microbiología, Biotecnología o similares
- Máster relacionado con el control de calidad en industria farmacéutica

Los conocimientos específicos exigidos son principalmente en:

- Normativa GMP (Good Manufacturing Practiques)
- Productos sanitarios
- Farmacología clínica
- Cosmética y cuidado de la piel
- Fitoterapia
- Dietética y nutrición
- Buenas prácticas de distribución de medicamentos, sistemas de gestión de calidad

EXPERIENCIA

Experiencia previa mínima de 1 o 2 años en las competencias requeridas.

Se valora experiencia en:

- Facturación de recetas
- Formulación magistral
- Sector biotecnología
- Manejo de microorganismos bacterianos, especialmente anaeróbicos
- SPD (sistema personalizado de dosificación de medicamentos)

OTROS REQUISITOS

• Algunas de las ofertas de empleo requieren estar colegiado en el Colegio Oficial de Farmacéuticos/as

- Realización de guardias

LAS EMPRESAS OFRECEN

- Tipo de contrato indefinido (80 %)
- Jornada laboral a tiempo completo (83 %) y principalmente con jornada a turno o partida
- Salario, entre 1 y 3 veces el SMI
- Modalidad de trabajo presencial
- Formación a cargo de la empresa (27 %)

FORMACIÓN RELACIONADA

- Estudios Universitarios

Existe una gran variedad de titulaciones universitarias de Farmacéuticos especialistas, así como Máster universitarios y Doctorados en Farmacia

- LICENCIATURA en farmacia
- GRADO en Farmacia
- MÁSTER UNIVERSITARIO en Ciencias Farmacéuticas
- DOCTORADO en farmacia

- Especialidades formativas ofrecidas por los Servicios Públicos de Empleo

Existen múltiples especialidades formativas pertenecientes a las familias profesionales de Sanidad y Química, entre otras:

- QUIA06 Gestión de buenas prácticas de fabricación: ISO 22716 nivel avanzado
- QUIE06 Formulaciones: tipología y aplicaciones nivel avanzado
- SANP0024 Proteómica aplicada a procesos de obtención de productos farmacéuticos y afines
- SANP0031 Microbiología aplicada en la industria farmacéutica
- SANT0141 Atención farmacéutica

(*) Nota metodológica

Estudio de la oferta de empleo - 2025

Se han analizado 120 ofertas de empleo procedentes principalmente de portales de empleo privados, que se corresponden con las ocupaciones, según la Clasificación Nacional de Ocupaciones CNO11 y la Clasificación de Ocupaciones del Sistema Integrado de los Servicios Públicos de Empleo (COSISPE):

- *Farmacéuticos (CNO11-2140)*
 - *FARMACÉUTICOS DE FARMACIA HOSPITALARIA Y ATENCIÓN PRIMARIA (COSISPE-21401026)*
 - *FARMACÉUTICOS DE ANÁLISIS CLÍNICOS (COSISPE-21401015)*
 - *FARMACÉUTICOS ESPECIALISTAS EN FARMACIA INDUSTRIAL Y GALÉNICA (COSISPE-21401037)*
 - *FARMACÉUTICOS, EN GENERAL (COSISPE-21401048)*

ÓPTICOS-OPTOMETRISTAS

CNO-2155 (*)

Denominaciones que emplean las empresas en sus ofertas de empleo:

- Óptico/a
- Optometrista
- Auxiliar/Vendedor de Óptica
- Óptico/a Audiólogo/a
- Óptico Optometrista y Audioprotesista

Ofertan principalmente en la categoría profesional de Mandos intermedios.

CONTEXTO DEL EMPLEO

Ver los principales indicadores laborales actualizados (por mes y/o año) en [Información mensual/anual de mercado de trabajo por OCUPACIÓN](#)

En general, la **contratación de Ópticos-Optometristas**:

- Presenta una mayor contratación a mujeres y mayoritariamente se concentra entre las personas de menos de 40 años
- Destaca en las provincias de MADRID, BARCELONA y VALENCIA
- Principalmente en las Actividades económicas de:
 - *COMERCIO AL POR MENOR, EXCEPTO DE VEHÍCULOS DE MOTOR Y MOTOCICLETAS*
 - *ACTIVIDADES SANITARIAS*
 - *INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO*
 - *COMERCIO AL POR MAYOR E INTERMEDIARIOS DEL COMERCIO, EXCEPTO DE VEHÍCULOS DE MOTOR Y MOTOCICLETAS*
 - *EDUCACIÓN*

LAS OFERTAS DE EMPLEO SOLICITAN

COMPETENCIAS TÉCNICO PROFESIONALES Y/O TAREAS

Las competencias de estos profesionales se dirigen a la diagnosis y tratamiento del sistema visual, en un sector profesional reglamentado y que en los últimos años incorpora intervenciones en procedimientos preventivos, contactología, ortoqueratología y terapias de baja visión, en colaboración y apoyo a las técnicas de cirugía refractiva (láser).

En las ofertas analizadas, las principales tareas requeridas son:

- Atender y asesorar personalmente a los clientes, la graduación de la vista y la adaptación de lentes de contacto
- Adaptar lentes progresivas, garantizando un servicio de alta precisión y calidad
- Controlar la calidad de los productos ópticos, la gestión de pedidos con proveedores y el mantenimiento del espacio de trabajo en condiciones óptimas
- Realizar las pruebas optométricas correspondientes

- Asegurar por parte del equipo una atención homogénea en el gabinete
- Ordenar y reponer el material
- Cobrar en caja.
- Cuidar la imagen de la tienda y del gabinete

IDIOMAS

- En la mayoría de los casos, no consta ningún idioma

COMPETENCIAS DIGITALES

- Aplicaciones de trabajo colaborativo

COMPETENCIAS PERSONALES CLAVES⁽¹⁾

- Comunicarse (habilidad relacional)
- Ayudar a otras personas (orientación al cliente, empatía)
- Colaborar en equipos y redes (trabajo en equipo)
- Adoptar un enfoque proactivo (iniciativa y dinamismo, compromiso)

⁽¹⁾ Se ha tomado como marco las [13 competencias claves para el empleo](#) del Informe realizado por el Observatorio en el año 2023. Este informe ha permitido la creación de un cuestionario on-line para la autoevaluación en materia de competencias personales ([ComPersonal](#))

CUALIFICACIÓN

Se requiere titulación universitaria.

Otras titulaciones también demandadas son:

- Grado en Óptica y Optometría

Los conocimientos específicos exigidos son principalmente en:

- Fabricación de lentes y en audiología (valorable)
- Audioprotesista
- Terapia visual
- Aparatología

EXPERIENCIA

Experiencia previa mínima de 1 año en las competencias requeridas.

Se valora experiencia en:

- Gestión integral de pacientes quirúrgicos (catarata, cirugía refractiva, retina)

- Realización de exámenes oculares y elaboración de prescripciones ópticas
- Experiencia previa en establecimientos ópticos y en la atención al cliente

OTROS REQUISITOS

- Conocimiento de las últimas tendencias y tecnologías

LAS EMPRESAS OFRECEN

- Contrato indefinido (95 %)
- Jornada laboral a tiempo completo (92 %) y principalmente, con jornada partida o a turnos
- Salario fijo más variable, en su mayoría entre 1 y 2 veces el SMI
- Modalidad de trabajo presencial
- Formación a cargo de la empresa (56 %)
- Beneficios sociales: Formación, guardería, productos o servicios de la empresa

FORMACIÓN RELACIONADA

- Estudios Universitarios
 - GRADO en Óptica y Optometría
 - GRADO en Óptica, Optometría y Audiología
 - DIPLOMATURA en óptica y optometría

(*) Nota metodológica

Estudio de la oferta de empleo - 2025

Se han analizado 122 ofertas de empleo procedentes principalmente de portales de empleo privados, que se corresponden con las ocupaciones, según la Clasificación Nacional de Ocupaciones CNO11 y la Clasificación de Ocupaciones del Sistema Integrado de los Servicios Públicos de Empleo (COSISPE):

- *Ópticos-optometristas (CNO11-2155)*
 - *ÓPTICOS Y/U OPTOMETRISTAS (COSISPE-21551019)*

PROFESORES DE ENSEÑANZA PRIMARIA**CNO-2240 (*)****Denominaciones que emplean las empresas en sus ofertas de empleo:**

- Maestro/a de educación primaria
- Maestro/a de primaria
- Maestro/a de primaria con inglés
- Profesor/a tutor de primaria
- Profesor/a infantil y primaria
- Profesor/a de primaria con francés

Ofertan principalmente en la categoría profesional de Ofertan, principalmente, en la categoría profesional de Técnico y sin categoría laboral determinada.

CONTEXTO DEL EMPLEO

Ver los principales indicadores laborales actualizados (por mes y/o año) en

[Información mensual/anual de mercado de trabajo por OCUPACIÓN](#)

En general, **la contratación de Profesores de enseñanza primaria:**

- Presenta una mayor contratación a mujeres y mayoritariamente se concentra entre las personas de menos de 40 años
- Destaca en las provincias de BARCELONA, MADRID y NAVARRA
- Principalmente en las Actividades económicas de:
 - EDUCACIÓN
 - ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA. SEGURIDAD SOCIAL OBLIGATORIA
 - ACTIVIDADES DE SERVICIOS SOCIALES SIN ALOJAMIENTO
 - ACTIVIDADES ASOCIATIVAS
 - ACTIVIDADES SANITARIAS

LAS OFERTAS DE EMPLEO SOLICITAN**COMPETENCIAS TÉCNICO PROFESIONALES Y/O TAREAS**

Se suelen buscar personas apasionadas por la educación que quieran crecer personal y profesionalmente en un determinado proyecto educativo. Con vocación docente y con experiencia, capaz de inspirar y formar a sus alumnos no solo en conocimientos, sino en carácter, bondad y valores.

En las ofertas analizadas, las principales tareas requeridas son:

- Programar, impartir y evaluar, respetando la legislación vigente, su materia
- Realizar las tareas administrativas propias de su puesto
- Participar activamente, coordinarse y seguir las directrices marcadas por los equipos pedagógicos a los que pertenece
- Informar al tutor/a de lo relacionado con sus alumnos/as, tanto en el ámbito curricular como

actitudinal

- Colaborar y contribuir a la educación integral de sus alumnos/as
- Atender a los alumnos/as y a las familias en todo aquello que tenga que ver con su área o materia

IDIOMAS

- En la mayoría de los casos, se exige inglés

COMPETENCIAS DIGITALES

- Conocimiento básico de informática y herramientas digitales

COMPETENCIAS PERSONALES CLAVES⁽¹⁾

- Colaborar en equipos y redes (trabajo en equipo)
- Comunicarse (capacidad para transmitir información, habilidad relacional)
- Adoptar un enfoque proactivo (iniciativa y dinamismo, compromiso, responsabilidad)
- Ayudar a otras personas (capacidad didáctica, empatía, formar)

⁽¹⁾ Se ha tomado como marco las [13 competencias claves para el empleo](#) del Informe realizado por el Observatorio en el año 2023. Este informe ha permitido la creación de un cuestionario on-line para la autoevaluación en materia de competencias personales ([ComPersonal](#))

CUALIFICACIÓN

Se requiere titulación universitaria.

Otras titulaciones también demandadas son:

- Grado o maestro en Educación Primaria

Los conocimientos específicos exigidos son principalmente en:

- DECA (Declaración Eclesiástica de Competencia Académica)
- Mención en Pedagogía Terapéutica
- Formación en metodologías para el aprendizaje activo y cooperativo (habilidades pedagógicas)

EXPERIENCIA

Con experiencia previa, aunque normalmente no se especifica período.

Se valora experiencia en:

- Experiencia docente superior a 1 año en el área relacionada con la materia a impartir

OTROS REQUISITOS

- Incorporación inmediata

LAS EMPRESAS OFRECEN

- El tipo de contrato es temporal (57 %). Únicamente en el 7 % de los contratos temporales ofrecen una continuidad
- Jornada laboral a tiempo completo (60 %) y principalmente, con jornada de tarde o de mañana
- Salario según convenio (55 %)
- Modalidad de trabajo presencial
- Formación a cargo de la empresa (7 %)
- Beneficios sociales: comida, seguro médico, formación...

FORMACIÓN RELACIONADA

- Estudios Universitarios
 - MAESTRO, especialidad de educación primaria
 - GRADO en Educación Primaria

(*) Nota metodológica

Estudio de la oferta de empleo - 2025

Se han analizado 121 ofertas de empleo procedentes principalmente de portales de empleo privados, que se corresponden con las ocupaciones, según la Clasificación Nacional de Ocupaciones CNO11 y la Clasificación de Ocupaciones del Sistema Integrado de los Servicios Públicos de Empleo (COSISPE):

- *Profesores de enseñanza primaria (CNO11-2240)
- MAESTROS DE EDUCACIÓN PRIMARIA, EN GENERAL (COSISPE-22401012)*

TÉCNICOS EN EDUCACIÓN INFANTIL

CNO-2252 (*)

Denominaciones que emplean las empresas en sus ofertas de empleo:

- Técnico/a de educación infantil
- Educador/a infantil
- Monitor/a infantil

Ofertan principalmente en la categoría profesional de Técnicos y sin categoría laboral determinada.

CONTEXTO DEL EMPLEO

Ver los principales indicadores laborales actualizados (por mes y/o año) en

[Información mensual/anual de mercado de trabajo por OCUPACIÓN](#)

En general, **la contratación de Técnicos en educación infantil:**

- Mayoritariamente la oferta de empleo se concentra en mujeres y la mitad de los contratos se dirigen a jóvenes menores de 30 años
- Destaca en las provincias de MADRID, BARCELONA, BIZKAIA y GIPUZKOA
- Principalmente en las Actividades económicas de:
 - EDUCACIÓN
 - ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA. SEGURIDAD SOCIAL OBLIGATORIA
 - ACTIVIDADES DE SERVICIOS SOCIALES SIN ALOJAMIENTO

LAS OFERTAS DE EMPLEO SOLICITAN

COMPETENCIAS TÉCNICO PROFESIONALES Y/O TAREAS

Este perfil ejerce su actividad en el ámbito de la educación y atención a la infancia, tanto en el campo formal como no formal y en el sector de los servicios sociales. Desarrolla sus tareas en primer ciclo de educación infantil, en instituciones o programas específicos de trabajo con menores de 0 a 6 años en situación de riesgo social o en medidas de apoyo familiar, y en programas o actividades de ocio y tiempo libre infantil.

En las ofertas analizadas, las principales tareas requeridas son:

- Ayudar en el cuidado y supervisión de los niños y niñas, velando por su bienestar y seguridad
- Asistir a los menores en tareas cotidianas (alimentación, higiene, descanso, juego, orden)
- Participar en la planificación y elaboración de informes sobre las actividades y las clases
- Apoyar en la realización de las diferentes actividades programadas, especialmente en situaciones de adaptación, en pequeño grupo o individuales
- Promover el desarrollo emocional, social, físico y cognitivo en la realización de actividades adecuadas a su edad
- Supervisar y cuidar el entorno educativo, garantizando un ambiente seguro y estimulante
- Informar y atender a las madres y padres, colaborando con las familias y tutores en el desarrollo y aprendizaje de los niños y niñas

IDIOMAS

- La mayoría de las ofertas requieren explícitamente inglés. En menor medida se ha solicitado catalán, español, euskera o valenciano según la comunidad autónoma donde se oferta el puesto de trabajo

COMPETENCIAS DIGITALES

- Con carácter general, las competencias digitales se han solicitado en pocas ocasiones
- A veces se precisan conocimientos informáticos en ofimática: procesador de textos, hoja de cálculo y presentaciones

COMPETENCIAS PERSONALES CLAVES⁽¹⁾

- Planificar y organizar
- Ayudar a otras personas (buen trato, paciencia y empatía)
- Comunicarse
- Colaborar en equipos y redes
- Pensar de manera creativa e innovadora
- Adoptar un enfoque proactivo

⁽¹⁾ Se ha tomado como marco las [13 competencias claves para el empleo](#) del Informe realizado por el Observatorio en el año 2023. Este informe ha permitido la creación de un cuestionario on-line para la autoevaluación en materia de competencias personales ([ComPersonal](#))

CUALIFICACIÓN

El 89 % de las ofertas requieren un nivel formativo de Formación Profesional de grado superior, en educación infantil.

Los conocimientos específicos exigidos son principalmente en:

- Materia de Igualdad
- Integración socioeducativa
- Primeros auxilios

EXPERIENCIA

Se requiere experiencia previa en el 54 % de las ofertas analizadas.

Se valora experiencia en:

- Trabajo directo con infancia, familias y entornos educativos
- Guarderías, campamentos o colonias de verano
- Actividades de ocio educativo

- Aprendizaje cooperativo
- Colectivos y familias con dificultades de interacción socio-comunitaria

OTROS REQUISITOS

- Certificado negativo de delitos de naturaleza sexual
- Carnet de manipulador de alimentos
- Monitor de ocio y tiempo libre

LAS EMPRESAS OFRECEN

- Tipo de contrato temporal (62 %) y con posibilidad de continuar en la empresa (8 %)
- Jornada laboral a tiempo completo (52 %) y principalmente con jornada continuada de mañana
- Salario entre 1 y 2 veces el SMI, o según convenio
- Modalidad de trabajo presencial

FORMACIÓN RELACIONADA

- Formación Profesional Reglada
 - TÉCNICO SUPERIOR educación infantil
 - Certificado de Profesionalidad
 - SSCB0209 Dinamización de actividades de tiempo libre educativo infantil y juvenil
 - SSCE0112 Atención al alumnado con necesidades educativas especiales (ACNEE) en centros educativos
 - SSCC0015B Educador o educadora en instituciones y/o en programas específicos de trabajo con menores (0-6 años) en situación de riesgo social o en medios de apoyo familiar
 - SSCC0025B Educador o educadora de ocio y tiempo libre infantil con menores de 0 a 6 años en el ámbito de la educación no formal
 - Especialidades formativas ofrecidas por los Servicios Públicos de Empleo

Existen especialidades formativas pertenecientes a las familias profesionales de Informática y comunicaciones y Servicios socioculturales y a la comunidad, entre otras:

 - IFCT115 Seguridad y privacidad de los jóvenes en la red
 - SSCE34 Aplicación de las TIC a la formación
 - SSCE35 Tutorización de cursos en entornos no presenciales
 - SSCE26 Elaboración de proyectos para el aprendizaje en educación
-

(*) Nota metodológica

Estudio de la oferta de empleo - 2025

Se han analizado 125 ofertas de empleo procedentes principalmente de portales de empleo privados, que se corresponden con las ocupaciones, según la Clasificación Nacional de Ocupaciones CNO11 y la Clasificación de Ocupaciones del Sistema Integrado de los Servicios Públicos de Empleo (COSISPE):

- *Técnicos en educación infantil (CNO11-2252)
- TÉCNICOS EN EDUCACIÓN INFANTIL (COSISPE-22521013)*

DISEÑADORES GRÁFICOS Y MULTIMEDIA

CNO-2484 (*)

Denominaciones que emplean las empresas en sus ofertas de empleo:

- Diseñador/a gráfico/a junior/senior
- Diseñador/a gráfico/a digital
- Diseñador/a gráfico (sector Marketing)
- Diseñador/a de contenido multimedia + Gestión de redes sociales

Ofertan principalmente en la categoría profesional de Técnico y sin categoría laboral determinada o Ayudantes, auxiliares y especialistas.

CONTEXTO DEL EMPLEO

Ver los principales indicadores laborales actualizados (por mes y/o año) en

[Información mensual/anual de mercado de trabajo por OCUPACIÓN](#)

En general, **la contratación de Diseñadores gráficos y multimedia:**

- Presenta una mayor contratación a mujeres y mayoritariamente se concentra entre las personas de menos de 40 años
- Destaca en las provincias de MADRID, BARCELONA y VALENCIA
- Principalmente en las Actividades económicas de:
 - PUBLICIDAD Y ESTUDIOS DE MERCADO
 - SERVICIOS DE INFORMACIÓN
 - ARTES GRÁFICAS Y REPRODUCCIÓN DE SOPORTES GRABADOS
 - PROGRAMACIÓN, CONSULTORÍA Y OTRAS ACTIVIDADES RELACIONADAS CON LA INFORMÁTICA

LAS OFERTAS DE EMPLEO SOLICITAN

COMPETENCIAS TÉCNICO PROFESIONALES Y/O TAREAS

Por regla general, se solicita un diseñador gráfico para dar soporte al diseño de materiales visuales para comunicación interna y externa, presentaciones, campañas corporativas, eventos y otros proyectos que requieran soluciones gráficas creativas y alineadas con la identidad visual de las compañías que los contratan. Alguien con experiencia en diseño de packaging para marcas de gran consumo, trabajando en el desarrollo de conceptos visuales, diseño estructural y adaptación de piezas gráficas para diferentes formatos y productos.

En las ofertas analizadas, las principales tareas requeridas son:

- Diseñar material gráfico para campañas, packaging, etiquetado, cartelería y señalización interna
- Crear contenidos visuales para redes sociales, web y newsletter, utilizando herramientas de Adobe como Photoshop, Illustrator, InDesign, Dreamweaver, Premiere, y After Effects
- Realizar fotografías de productos, espacios y actos
- Editar y retocar imágenes

- Realizar soporte en la conceptualización y diseño de materiales comerciales y promocionales
- Velar por la coherencia visual y el buen uso de la identidad gráfica de la empresa
- Maquetar y diseñar presentaciones en PowerPoint de alta calidad, asegurando una experiencia visual atractiva y coherente con la identidad de la marca

IDIOMAS

- Requieren explícitamente inglés y de forma más residual francés

COMPETENCIAS DIGITALES

- Ecommerce y marketing digital
- Corel Draw
- Power Point (Ofimática)
- Adobe After Effects
- Adobe Premier Pro
- Adobe Creative
- Adobe Indesign
- Adobe Photoshop
- Adobe Illustrator
- Adobe Dreamweaver
- Motion Graphics

COMPETENCIAS PERSONALES CLAVES⁽¹⁾

- Pensar de manera creativa e innovadora
- Colaborar en equipos y redes (trabajo en equipo)
- Trabajar de manera eficiente (prestar atención al detalle, autonomía, gestión del tiempo)
- Adoptar enfoque proactivo (iniciativa y dinamismo, resolución)

⁽¹⁾ Se ha tomado como marco las [13 competencias claves para el empleo](#) del Informe realizado por el Observatorio en el año 2023. Este informe ha permitido la creación de un cuestionario on-line para la autoevaluación en materia de competencias personales ([ComPersonal](#))

CUALIFICACIÓN

El 51 % de las ofertas requieren titulación universitaria. Principalmente, Grado en Diseño multimedia y gráfico digital.

Otras titulaciones también demandadas son:

- Grado en Bellas Artes
- Grado en Comunicación Audiovisual

- Grado en Publicidad/Marketing
- Técnico superior en Diseño y gestión de la producción gráfica
- Técnico superior de Artes plásticas y diseño en gráfica audiovisual

Los conocimientos específicos exigidos son principalmente en:

- Postgrado y/o Máster de especialización en E-Commerce
- Conocimientos en fotografía, programas de diseño (InDesign, Illustrator, 3D) y creación de contenido gráfico en redes.

EXPERIENCIA

Experiencia previa mínima de 1 a 3 años en las competencias requeridas.

Se valora experiencia en:

- Herramientas de análisis y seguimiento de marketing digital
- Diseño gráfico y packaging
- Redes sociales y marketing digital

LAS EMPRESAS OFRECEN

- Tipo de contrato indefinido (85 %)
- Jornada laboral a tiempo completo (95 %) y principalmente, con jornada partida o de mañana
- Salario, entre 1 y 2 veces el SMI
- Modalidad de trabajo preferente, presencial o en menor medida, mixta
- Formación a cargo de la empresa (10 %)
- Beneficios sociales: seguro médico, comida, productos o servicios de la empresa

FORMACIÓN RELACIONADA

- Estudios Universitarios
 - GRADO en Bellas Artes
 - GRADO en Diseño Gráfico y Motion Graphics
 - GRADO en Comunicación Audiovisual
- Formación Profesional Reglada
 - TÉCNICO DE ARTES PLÁSTICAS Y DISEÑO artefinal de diseño gráfico

- TÉCNICO SUPERIOR en Diseño y Gestión de la Producción Gráfica
- TÉCNICO SUPERIOR DE ARTES PLÁSTICAS Y DISEÑO en Gráfica Audiovisual
- TÉCNICO SUPERIOR en Diseño y Edición de Publicaciones Impresas y Multimedia

- Certificado de Profesionalidad
 - ARGG0110 Diseño de productos gráficos
 - ARGN0110 Desarrollo de productos editoriales multimedia
 - IMSV0209 Desarrollo de productos audiovisuales multimedia interactivos

- Especialidades formativas ofrecidas por los Servicios Públicos de Empleo
Forman parte en su mayoría de las familias profesionales de Artes graficas, Informática y comunicaciones e Imagen y sonido, entre otras:
 - ARGG0006 Autodesk, diseño gráfico con Autocat
 - ARGG0007 Adobe Illustrator I
 - ARGG0008 Adobe Indesign I
 - IFCD0068 Diseño gráfico e ilustración con Adobe Illustrator
 - IMST0020 Técnicas avanzadas de creación digital

(*) Nota metodológica

Estudio de la oferta de empleo - 2025

Se han analizado 125 ofertas de empleo procedentes principalmente de portales de empleo privados, que se corresponden con las ocupaciones, según la Clasificación Nacional de Ocupaciones CNO11 y la Clasificación de Ocupaciones del Sistema Integrado de los Servicios Públicos de Empleo (COSISPE):

- *Diseñadores gráficos y multimedia (CNO11-2484)*
 - *DISEÑADORES GRÁFICOS Y MULTIMEDIA (COSISPE-24841012)*

DISEÑADORES Y ADMINISTRADORES DE BASES DE DATOS

CNO-2721 (*)

Denominaciones que emplean las empresas en sus ofertas de empleo:

- Administrador/a de sistemas y bases de datos
- Administrador/a BBDD SQL
- Administrador/a Oracle Database
- Analista de Datos
- Data Analyst
- Database administrator (DBA)
- DBA SQL Server
- Ingeniero/a Big Data
- Técnico/a BBDD

Ofertan principalmente en la categoría profesional de Ayudantes, auxiliares y especialistas o Técnico y sin categoría laboral determinada.

CONTEXTO DEL EMPLEO

Ver los principales indicadores laborales actualizados (por mes y/o año) en

[Información mensual/anual de mercado de trabajo por OCUPACIÓN](#)

En general, **la contratación de Diseñadores y administradores de bases de datos:**

- Presenta una mayor contratación a hombres y mayoritariamente se concentra entre las personas de entre 25 y 39 años.
- Destaca en las provincias de BARCELONA, MADRID, SEVILLA, VALENCIA y ALICANTE
- Principalmente en las Actividades económicas de:
 - PROGRAMACIÓN, CONSULTORÍA Y OTRAS ACTIVIDADES RELACIONADAS CON LA INFORMÁTICA
 - PUBLICIDAD Y ESTUDIOS DE MERCADO
 - COMERCIO AL POR MAYOR E INTERMEDIARIOS DEL COMERCIO, EXCEPTO DE VEHÍCULOS DE MOTOR Y MOTOCICLETAS
 - SERVICIOS TÉCNICOS DE ARQUITECTURA E INGENIERÍA. ENSAYOS Y ANÁLISIS TÉCNICOS

LAS OFERTAS DE EMPLEO SOLICITAN

COMPETENCIAS TÉCNICO PROFESIONALES Y/O TAREAS

El perfil de Diseñadores y administradores de bases de datos requiere principalmente competencias técnicas relacionadas con la programación, análisis y procesamiento de datos, explotación de la información e integración en equipos de trabajo para el diseño e implementación de modelos de datos.

En las ofertas analizadas, las principales tareas requeridas son:

- Revisar bases de datos

- Programar flujos de trabajo
- Gestionar, diseñar e implementar modelos de datos
- Colaborar con equipos de desarrollo para garantizar la integración efectiva de bases de datos en aplicaciones y sistemas
- Analizar y procesar datos
- Redactar y presentar documentación técnica e informes sobre las tareas realizadas
- Mantener e implementar reglas de calidad del dato
- Explotar la información con diferentes tipos de herramientas y lenguajes de programación
- Consolidar las bases de datos de la empresa
- Coordinar automatizaciones
- Asesorar sobre las oportunidades y carencias de los programas actuales
- Aplicar conceptos básicos de análisis digital para ofrecer soluciones empresariales
- Resolver problemas técnicos de manera proactiva y proporcionar soporte
- Dar soporte a usuarios, resolver dudas y encontrar soluciones
- Ingresar y actualizar datos no estructurados de activos en el sistema de manera precisa y eficiente, asegurando que los datos sean completos, precisos y estén actualizados
- Asistir con solicitudes de datos y análisis ad-hoc del negocio
- Crear informes y cuadros de mando detallados
- Extraer, procesar y analizar grandes conjuntos de datos para facilitar los procesos de conciliación
- Colaborar con equipos multifuncionales en un entorno ágil
- Solucionar conflictos y tomar decisiones, optimizando los procesos

IDIOMAS

- Requieren explícitamente inglés de forma mayoritaria.

COMPETENCIAS DIGITALES

- Competencias específicas TIC en Lenguaje de consulta estructurada (SQL), Java, JavaScript, análisis y bases de datos, Microsoft Azure, Excel, Paquete Office, ERP, Linux, Oracle, Power BI
- Resolución de problemas técnicos
- Ofimática: procesador de textos, hoja de cálculo, presentaciones
- Identificación de necesidades y respuestas tecnológicas
- Organización y recuperación de la información
- Ciberseguridad y protección de datos

COMPETENCIAS PERSONALES CLAVES⁽¹⁾

- Colaborar en equipos y redes (trabajo en equipo, colaborativo, cooperación)
- Comunicarse (comunicación, capacidad para transmitir información, habilidad relacional, resolver conflictos)
- Lidiar con problemas (resolver problemas, detectar problemas)
- Dirigir a otras personas (gestión de equipos, liderazgo)
- Adoptar un enfoque proactivo (proactividad, capacidad de trabajar sin supervisión)
- Trabajar de manera eficiente (eficiencia, prestar atención al detalle)
- Procesar información, ideas y conceptos (capacidad analítica)
- Planificar y organizar (planificación y organización, capacidad organizativa)

⁽¹⁾ Se ha tomado como marco las [13 competencias claves para el empleo](#) del Informe realizado por el Observatorio en el año 2023. Este informe ha permitido la creación de un cuestionario on-line para la autoevaluación en materia de competencias personales ([ComPersonal](#))

CUALIFICACIÓN

El 37 % de las ofertas requieren Segundo ciclo universitario y el 53 % titulación en Formación Profesional (36 % de Grado Superior y 17 % de Grado Medio). Principalmente, Ingeniería informática, Técnico superior en sistemas de telecomunicaciones e informáticos y Técnico superior en desarrollo de aplicaciones multiplataforma.

Otras titulaciones también demandadas son:

- Licenciatura en Administración y Dirección de Empresas
- Ingeniería de Telecomunicación
- Grado o Licenciatura en Matemáticas
- Grado en Matemáticas y Estadística
- Grado en Estadística
- Grado en Ciencia de Datos
- Grado en Ingeniería del Software
- Grado en Ingeniería de Sistemas y Servicios de Telecomunicaciones
- Licenciatura en Ciencias y Técnicas Estadísticas
- Licenciatura en Economía

Los conocimientos específicos exigidos son principalmente en:

- Conocimientos técnicos en SQL Server, Linux, Windows Server, Oracle
- Lenguajes de programación Multiparadigma Python, Scala, DAX

EXPERIENCIA

Experiencia previa mínima de 3 años o más en las competencias requeridas.

Se valora experiencia en:

- Administración de sistemas operativos (Windows, Linux)
- Administración de bases de datos (SQL y NoSQL)
- Administración de Servidores Web y Servidores de Aplicaciones
- Desarrollo de workflows de datos con Python
- Conocimiento de herramientas open source
- Integración y despliegue de arquitecturas de datos
- Herramientas de monitorización (Zabbix, Nagios, Omegamon, REXX, etc.)
- Herramientas y tecnologías de inteligencia empresarial (Power BI, Tableau)

OTROS REQUISITOS

- Conocimiento de metodologías ágiles

LAS EMPRESAS OFRECEN

- Tipo de contrato indefinido (91 %) y pocas posibilidades de continuidad en la empresa para los contratos temporales (29 %)
- Jornada laboral a tiempo completo (98 %) y principalmente con jornada partida
- Salario, entre 2 y 3 veces el SMI (42 %)
- Modalidad de trabajo preferente mixta con parte importante de teletrabajo
- Formación a cargo de la empresa (39 %)
- Beneficios sociales: formación, seguro médico, comida, gastos de transporte, guardería

FORMACIÓN RELACIONADA

- Estudios Universitarios
 - GRADO en Matemáticas
 - GRADO en Ciencia de Datos
 - GRADO en Ingeniería del Software
 - GRADO en Ingeniería Informática
 - GRADO en Ingeniería de Sistemas y Servicios de Telecomunicaciones
 - LICENCIATURA en administración y dirección de empresas
 - INGENIERO de telecomunicación
 - LICENCIATURA en matemáticas
 - GRADO en Matemáticas y Estadística
 - GRADO en Estadística
 - LICENCIATURA en ciencias y técnicas estadísticas

- Formación Profesional Reglada
 - TÉCNICO SUPERIOR en Desarrollo de Aplicaciones Multiplataforma
 - TÉCNICO SUPERIOR en Sistemas de Telecomunicaciones e Informáticos

- Certificado de Profesionalidad
 - IFCT0310 ADMINISTRACIÓN DE BASES DE DATOS

- Especialidades formativas ofrecidas por los Servicios Públicos de Empleo
 - IFCD01 ADMINISTRACIÓN DE BASES DE DATOS ORACLE
 - IFCT0006 ADMINISTRADOR DE BASES DE DATOS AZURE
 - IFCT65 ADMINISTRADOR DE BASES DE DATOS SQL SERVER

(*) Nota metodológica

Estudio de la oferta de empleo - 2025

Se han analizado 130 ofertas de empleo procedentes principalmente de portales de empleo privados, que se corresponden con las ocupaciones, según la Clasificación Nacional de Ocupaciones CNO11 y la Clasificación de Ocupaciones del Sistema Integrado de los Servicios Públicos de Empleo (COSISPE):

- *Diseñadores y administradores de bases de datos (CNO11-2721)*
 - *CIENTÍFICOS DE DATOS (BIG DATA) (COSISPE-27211036)*
 - *ADMINISTRADORES DE BASES DE DATOS (COSISPE-27211027)*

ASISTENTES DE DIRECCIÓN Y ADMINISTRATIVOS

CNO-3613 (*)

Denominaciones que emplean las empresas en sus ofertas de empleo:

- Secretario/a de dirección
- Asistente/a, ayudante/a o adjunto/a de dirección
- Técnico/a administrativo/a
- Secretario/a administrativo/a
- Personal Assistant

Ofertan principalmente en la categoría profesional de Técnico y sin categoría laboral determinada o Ayudantes, auxiliares y especialistas.

CONTEXTO DEL EMPLEO

Ver los principales indicadores laborales actualizados (por mes y/o año) en

[Información mensual/anual de mercado de trabajo por OCUPACIÓN](#)

En general, **la contratación de Asistentes de dirección y administrativos:**

- Presenta una mayor contratación a mujeres y mayoritariamente se concentra en las personas de entre 30 y 39 años
- Destaca en las provincias de MADRID, BARCELONA, MÁLAGA y VALENCIA
- Principalmente en las Actividades económicas de:
 - *SERVICIOS FINANCIEROS, EXCEPTO SEGUROS Y FONDOS DE PENSIONES*
 - *SERVICIOS TÉCNICOS DE ARQUITECTURA E INGENIERÍA. ENSAYOS Y ANÁLISIS TÉCNICOS*
 - *COMERCIO AL POR MENOR, EXCEPTO DE VEHÍCULOS DE MOTOR Y MOTOCICLETAS*
 - *COMERCIO AL POR MAYOR E INTERMEDIARIOS DEL COMERCIO, EXCEPTO DE VEHÍCULOS DE MOTOR Y MOTOCICLETAS*
 - *EDUCACIÓN*

LAS OFERTAS DE EMPLEO SOLICITAN

COMPETENCIAS TÉCNICO PROFESIONALES Y/O TAREAS

Los asistentes de dirección y administrativos son profesionales clave en el soporte organizacional. Se encargan de realizar tareas administrativas, de coordinación, asistencia, comunicación, gestión y organización dirigidas a facilitar el trabajo de directivos, gerentes y otros profesionales dentro de una empresa u organización. Son necesarios prácticamente en todos los sectores de la economía.

En las ofertas analizadas, las principales tareas requeridas son:

- Garantizar la confidencialidad y gestionar información sensible
- Coordinar comunicaciones internas y externas
- Organizar eventos, ferias, viajes y reuniones corporativas
- Preparar informes, presentaciones y documentación

- Realizar tareas administrativas como, preparar informes financieros, gestionar presupuesto, facturación, control de cobros y gastos, documentación para auditorias, nóminas, etc.
- Controlar y gestionar de inventario, pedidos y envíos
- Organización y protocolo empresarial
- Garantizar el cumplimiento de normativas y procedimientos administrativos
- Atender al cliente y proveedores: presencial, llamada telefónica, correspondencia, correo electrónico
- Gestionar y coordinar agenda profesional (seguimiento de tareas y prioridades CEO - director ejecutivo)
- Colaborar en el reclutamiento de personal
- Gestionar archivo documental, tanto físico como digital
- Organizar salas y gestionar recursos compartidos
- Gestionar incidencias y reclamaciones
- Gestionar bases de datos corporativas: archivos electrónicos, control de operaciones, etc.
- Colaborar en la optimización de los procesos operativos y en la mejora de flujos de trabajo, analizar indicadores de rendimiento para proponer mejoras y tomar decisiones estratégicas
- Servir de enlace funcional entre dirección, equipo técnico y responsables de departamentos
- Controlar documentación PRL (Prevención de riesgos laborales)

IDIOMAS

- Requieren explícitamente inglés y de forma más residual francés y/o alemán

COMPETENCIAS DIGITALES

- Ofimática: procesador de textos, hoja de cálculo, presentaciones
- Correo electrónico y mensajería instantánea
- Software contabilidad y finanzas (Conta3, Sage o similar)
- Software de RRHH
- Diseño gráfico CANVA
- Conocimiento de Visual Merchandising
- Sistema de gestión empresarial ERP SAP
- Software específico corporativo

COMPETENCIAS PERSONALES CLAVES⁽¹⁾

- Adoptar enfoque proactivo (proactividad, iniciativa y dinamismo, responsabilidad)
- Planificar y organizar (capacidad de organización)

- Comunicarse (comunicación y habilidad relacional)
- Trabajar de manera eficiente (prestar atención al detalle y autonomía)
- Colaborar en equipos y redes (trabajo en equipo)
- Respetar el código ético de conducta (confidencialidad)
- Lidar con problemas (resolver problemas)

(1) Se ha tomado como marco las [13 competencias claves para el empleo](#) del Informe realizado por el Observatorio en el año 2023. Este informe ha permitido la creación de un cuestionario on-line para la autoevaluación en materia de competencias personales ([ComPersonal](#))

CUALIFICACIÓN

La gran mayoría de las ofertas requiere una titulación de Formación Profesional de la familia profesional de Administración y gestión, principalmente un grado superior, y en menor porcentaje se requiere una titulación universitaria.

Otras titulaciones también demandadas son:

- Técnico gestión administrativa
- Técnico superior administración y finanzas
- Técnico superior en asistencia a la dirección
- Grado administración y dirección de empresas

Los conocimientos específicos exigidos son principalmente en:

- Contabilidad y finanzas
- Gestión documental
- Básicos de logística

EXPERIENCIA

Experiencia previa mínima de 1 a 3 años en las competencias requeridas.

Se valora experiencia en:

- Tareas administrativas y de coordinación
- Contabilidad
- Gestión de EPIS (equipos de protección individual) y PRL (prevención de riesgos laborales)
- Sector o actividad del puesto de trabajo

OTROS REQUISITOS

- Algunas ofertas requieren disponibilidad para viajar, incluyendo viajes internacionales ocasionales
- Flexibilidad horaria, para la asistencia a eventos puntuales fuera del horario laboral

LAS EMPRESAS OFRECEN

- Tipo de contrato indefinido (80 %). Y de las que ofertan contrato temporal, un alto porcentaje ofrecen convertirse en indefinidos a la finalización del mismo
- Jornada laboral a tiempo completo (89 %) y principalmente con jornada partida
- Salario entre 1 y 2 veces el SMI
- Modalidad de trabajo preferente presencial y en menor porcentaje mixta (con parte de teletrabajo)
- Formación a cargo de la empresa (19 %)

FORMACIÓN RELACIONADA

- Estudios Universitarios
 - GRADO en Administración y Dirección de Empresas
- Formación Profesional Reglada
 - TÉCNICO SUPERIOR administracion y finanzas
 - TÉCNICO SUPERIOR en Asistencia a la Dirección
 - TÉCNICO gestión administrativa
- Certificado de Profesionalidad
 - ADGG0108 Asistencia a la dirección
 - ADGG0308 Asistencia documental y de gestión den despachos y oficinas
- Especialidades formativas ofrecidas por los Servicios Públicos de Empleo
 - Existe una gran variedad de especialidades formativas pertenecientes a la familia profesional de Administración y gestión relacionadas con esta profesión

(*) Nota metodológica

Estudio de la oferta de empleo - 2025

Se han analizado 120 ofertas de empleo procedentes principalmente de portales de empleo privados, que se corresponden con las ocupaciones, según la Clasificación Nacional de Ocupaciones CNO11 y la Clasificación de Ocupaciones del Sistema Integrado de los Servicios Públicos de Empleo (COSISPE):

- *Asistentes de dirección y administrativos (CNO11-3613)*
 - *TÉCNICOS ADMINISTRATIVOS, EN GENERAL (COSISPE-36131039)*
 - *SECRETARIOS DE DIRECCIÓN (COSISPE-36131011)*
 - *SECRETARIOS, EN GENERAL (COSISPE-36131020)*

TÉCNICOS DE INGENIERÍA DE LAS TELECOMUNICACIONES

CNO-3833 (*)

Denominaciones que emplean las empresas en sus ofertas de empleo:

- Técnico/a de telecomunicaciones
- Técnico/a de redes
- Técnico/a de sistemas y telecomunicaciones
- Especialista en gestión de redes e instalaciones
- Administrador/a de seguridad
- Project Manager Telecomunicaciones

Ofertan principalmente en la categoría profesional de Técnico y sin categoría laboral determinada.

CONTEXTO DEL EMPLEO

Ver los principales indicadores laborales actualizados (por mes y/o año) en [Información mensual/anual de mercado de trabajo por OCUPACIÓN](#)

En general, **la contratación de Técnicos de ingeniería de las telecomunicaciones:**

- Presenta una mayor contratación a hombres y mayoritariamente se concentra entre las personas de 30 a 39 y de más de 44 años
- Destaca en las provincias de BARCELONA, MADRID, MÁLAGA y VALENCIA
- Principalmente en las Actividades económicas de:
 - ACTIVIDADES DE CONSTRUCCIÓN ESPECIALIZADA
 - TELECOMUNICACIONES
 - PROGRAMACIÓN, CONSULTORÍA Y OTRAS ACTIVIDADES RELACIONADAS CON LA INFORMÁTICA
 - SERVICIOS TÉCNICOS DE ARQUITECTURA E INGENIERÍA. ENSAYOS Y ANÁLISIS TÉCNICOS

LAS OFERTAS DE EMPLEO SOLICITAN

COMPETENCIAS TÉCNICO PROFESIONALES Y/O TAREAS

El sector de las telecomunicaciones precisa de profesionales especializados, no solo en redes y sistemas, sino también aptitudes relacionadas con la informática, la programación y la consultoría, valorándose asimismo la capacidad de trabajo en equipo, de mejora continua y de implementar soluciones tecnológicas.

En las ofertas analizadas, las principales tareas requeridas son:

- Diseñar y definir los sistemas de comunicaciones, redes y protección de seguridad
- Diagnosticar y resolver problemas en redes de telecomunicaciones
- Realizar asistencia técnica y controlar las instalaciones de telecomunicaciones
- Diagnosticar e identificar las incidencias y proponer soluciones técnicas eficientes
- Gestionar proyectos en el sector de las telecomunicaciones

- Realizar mantenimiento y reparación de sistemas
- Proveer soporte técnico especializado
- Colaborar y coordinarse con otros equipos internos
- Supervisar el funcionamiento de las instalaciones y analizar las desviaciones
- Diseñar planes de mejora y optimización
- Elaborar instrucciones de montaje y configuración
- Implementar soluciones tecnológicas en el ámbito de las telecomunicaciones
- Mantener y mejorar el soporte técnico
- Mantener y mejorar la infraestructura de comunicaciones y sistemas técnicos
- Generar informes técnicos y análisis de datos
- Planificar trabajos de mantenimiento de infraestructuras de comunicaciones
- Elaborar especificaciones y análisis funcionales

IDIOMAS

- Requieren explícitamente inglés mayoritariamente, y de forma más residual francés, alemán o catalán

COMPETENCIAS DIGITALES

- Competencias específicas TIC en Autocad, Cisco, configuración y programación de soluciones de ciberseguridad y de VPN
- Conocimientos en redes WiFi
- Control de Paquete Office
- Identificación de necesidades y respuestas tecnológicas
- Resolución de problemas técnicos
- Ofimática: procesador de textos, hoja de cálculo, presentaciones
- Organización y recuperación de la información
- Aplicaciones de trabajo colaborativo
- Ciberseguridad y protección de datos
- Correo electrónico y mensajería instantánea

COMPETENCIAS PERSONALES CLAVES⁽¹⁾

- Colaborar en equipos y redes (trabajo en equipo, colaborativo, cooperación)
- Comunicarse (comunicación, capacidad para transmitir información, habilidad relacional)

- Lidiar con problemas (resolver problemas, detectar problemas)
- Adoptar un enfoque proactivo (proactividad, iniciativa y dinamismo, resolución, don de gentes)
- Planificar y organizar (capacidad organizativa, gestión de la información, planificación y organización)
- Procesar información, ideas y conceptos (rigurosidad técnica, capacidad analítica)
- Trabajar de manera eficiente (autonomía, orientación al logro o a resultados, prestar atención al detalle, trabajar de manera independiente)
- Ayudar a otras personas (orientación al cliente, afabilidad)
- Mostrar voluntad de aprender (motivación por aprender, voluntad de aprender)
- Mantener una actitud positiva (trabajo bajo presión, positividad, entusiasmo, actitud positiva y enérgica)
- Dirigir a otras personas (gestión de equipos)

⁽¹⁾ Se ha tomado como marco las [13 competencias claves para el empleo](#) del Informe realizado por el Observatorio en el año 2023. Este informe ha permitido la creación de un cuestionario on-line para la autoevaluación en materia de competencias personales ([ComPersonal](#))

CUALIFICACIÓN

El 44 % de las ofertas requieren titulación en Formación Profesional de Grado Superior y el 23 % de Grado Medio, principalmente Técnico superior en sistemas de telecomunicaciones e informáticos o Técnico en instalaciones de telecomunicaciones.

Otras titulaciones también demandadas son:

- Técnico/a Superior en Administración de Sistemas Informáticos en Red
- Técnico/a Equipos Electrónicos de Consumo
- Ingeniería Técnica de Telecomunicación, especialidad en sistemas de telecomunicación
- Ingeniería de Telecomunicación
- Grado en Ingeniería de Telecomunicación
- Ingeniería en Informática
- Ingeniería Técnica de Telecomunicación, especialidad en sistemas electrónicos

Los conocimientos específicos exigidos son principalmente en:

- Conocimientos en herramientas de análisis de datos, ticketing y monitorización
- Conocimientos en herramientas de supervisión, soporte y control remoto

EXPERIENCIA

Experiencia previa mínima de 1 año o más en las competencias requeridas.

Se valora experiencia en:

- Implantación, configuración, instalación y diseño de redes de telecomunicaciones
- Instalación de sistemas de seguridad

- Sistemas de comunicaciones y telefonía
- Mantenimiento o soporte técnico
- Gestión de proyectos y tecnologías relacionados con sistemas de información y comunicaciones
- Atención y gestión de incidencias
- Gestión y coordinación de equipos

OTROS REQUISITOS

- Flexibilidad horaria y disponibilidad para viajar
- Capacidad de trabajo en equipos multidisciplinares
- Capacidad para manejar documentación técnica
- Carnet de conducir y vehículo propio

LAS EMPRESAS OFRECEN

- Tipo de contrato indefinido (91 %) y posibilidades de continuidad en la empresa para los contratos temporales (61 %)
- Jornada laboral a tiempo completo (98 %) y principalmente con jornada de mañana o partida
- Salario entre 1 y 2 veces el SMI
- Modalidad de trabajo preferente presencial o mixta (con parte de teletrabajo)
- Formación a cargo de la empresa (32 %)
- Beneficios sociales: seguro médico, formación, material de trabajo, vehículo de empresa, comida

FORMACIÓN RELACIONADA

- Estudios Universitarios
 - INGENIERO TÉCNICO de telecomunicación, especialidad en sistemas de telecomunicación
 - INGENIERO de telecomunicación
 - GRADO en Ingeniería de Telecomunicación
 - INGENIERO en informática
 - INGENIERO TÉCNICO de telecomunicación, especialidad en sistemas electrónicos
- Formación Profesional Reglada
 - TÉCNICO equipos electrónicos de consumo
 - TÉCNICO en Instalaciones de Telecomunicaciones
 - TÉCNICO SUPERIOR en Administración de Sistemas Informáticos en Red
 - TÉCNICO SUPERIOR en Sistemas de Telecomunicaciones e Informáticos

- Certificado de Profesionalidad
 - IFCM0210 Mantenimiento de primer nivel en sistemas de radiocomunicaciones
 - IFCM0111 Mantenimiento de segundo nivel en sistemas de radiocomunicaciones

- Especialidades formativas ofrecidas por los Servicios Públicos de Empleo
 - ELES03 Instalación y mantenimiento de redes 5G
 - IFCD0101 Herramientas de IA en el sector de las telecomunicaciones
 - IFCM0025 Normativa sobre telecomunicaciones
 - IFCM0027 Redes de telefonía y comunicaciones modernas
 - IFCT79 Configuración de redes

(*) Nota metodológica

Estudio de la oferta de empleo - 2025

Se han analizado 124 ofertas de empleo procedentes principalmente de portales de empleo privados, que se corresponden con las ocupaciones, según la Clasificación Nacional de Ocupaciones CNO11 y la Clasificación de Ocupaciones del Sistema Integrado de los Servicios Públicos de Empleo (COSISPE):

- *Técnicos de ingeniería de las telecomunicaciones (CNO11-3833)*
 - *OFICIALES RADIOELECTRÓNICOS DE LA MARINA CIVIL (COSISPE-38331015)*
 - *TÉCNICOS EN TELECOMUNICACIONES (COSISPE-38331033)*
 - *OPERADORES DE EQUIPOS DE RADIO PARA COMUNICACIONES (COSISPE-38331024)*
 - *TÉCNICOS EN ELECTRÓNICA DE COMUNICACIONES (COSISPE-38331042)*

EMPLEADOS DE OFICINA DE SERVICIOS ESTADÍSTICOS, FINANCIEROS Y BANCARIOS

CNO-4113 (*)

Denominaciones que emplean las empresas en sus ofertas de empleo:

- Administrativo/a bancario
- Administrativo/a financiero
- Administrativo/a de seguros
- Auxiliar administrativo/a
- Tramitador/a de siniestros
- Administrativo/a

Ofertan principalmente en la categoría profesional de Ayudantes, auxiliares y especialistas.

CONTEXTO DEL EMPLEO

Ver los principales indicadores laborales actualizados (por mes y/o año) en [Información mensual/anual de mercado de trabajo por OCUPACIÓN](#)

En general, **la contratación de Empleados de oficina de servicios estadísticos, financieros y bancarios:**

- Presenta una mayor contratación a mujeres y mayoritariamente se concentra entre las personas de 25 a 39 años

- Destaca en las provincias de BARCELONA, BIZKAIA, MADRID y MÁLAGA

- Principalmente en las Actividades económicas de:

- PROGRAMACIÓN, CONSULTORÍA Y OTRAS ACTIVIDADES RELACIONADAS CON LA INFORMÁTICA

- SERVICIOS FINANCIEROS, EXCEPTO SEGUROS Y FONDOS DE PENSIONES

- SEGUROS, REASEGUROS Y FONDOS DE PENSIONES, EXCEPTO SEGURIDAD SOCIAL OBLIGATORIA

- ACTIVIDADES AUXILIARES A LOS SERVICIOS FINANCIEROS Y A LOS SEGUROS

LAS OFERTAS DE EMPLEO SOLICITAN

COMPETENCIAS TÉCNICO PROFESIONALES Y/O TAREAS

El perfil de empleado/a de oficina es muy profuso y variado, destacando la necesidad de perfiles, muchas veces transversales, polifacéticos y especializados en los servicios estadísticos, financieros y bancarios. Las principales competencias requeridas se centran en la gestión económica y financiera, análisis y evaluación de riesgos, así como control y registro de información y documentación.

En las ofertas analizadas, las principales tareas requeridas son:

- Realizar y registrar transacciones financieras y bancarias
- Gestionar cobros, siniestros y pólizas
- Analizar y controlar gastos y cobros
- Brindar soporte y resolver consultas, dudas, quejas, reclamaciones e incidencias

- Comprobar, solicitar, cargar y tramitar facturas
- Atender al cliente y al público en general, telefónica y presencialmente
- Preparar, organizar y archivar informes y documentos
- Proporcionar asesoramiento y soporte a clientes y otros departamentos
- Cotejar y gestionar documentación bancaria
- Apoyar y fomentar el desarrollo comercial de la cartera de clientes
- Conocer los productos y servicios ofreciendo asesoramiento adecuado
- Mantener y actualizar información en base de datos
- Colaborar con otros departamentos y reportar información a la Dirección
- Controlar, gestionar y comprobar las pólizas de seguros
- Analizar y evaluar riesgos asociados con los seguros

IDIOMAS

- Requieren explícitamente inglés

COMPETENCIAS DIGITALES

- Ofimática y control del Paquete Office: procesador de textos, hoja de cálculo (Excel), presentaciones
- Correo electrónico y mensajería instantánea
- Aplicaciones de trabajo colaborativo
- Conocimientos y manejo de ERP SAP
- Microsoft Power BI

COMPETENCIAS PERSONALES CLAVES⁽¹⁾

- Adoptar enfoque proactivo (proactividad, iniciativa y dinamismo, resolución, compromiso)
- Comunicarse (comunicación, habilidad relacional, capacidad para transmitir información)
- Planificar y organizar (capacidad organizativa, priorizar tareas)
- Colaborar en equipos y redes (trabajo en equipo)
- Procesar información, ideas y conceptos (capacidad analítica, pensar con rapidez, pensamiento crítico)
- Ayudar a otras personas (orientación al cliente, asesorar a otras personas, orientación al servicio, empatía, paciencia, amabilidad)

⁽¹⁾ Se ha tomado como marco las [13 competencias claves para el empleo](#) del Informe realizado por el Observatorio en el año 2023. Este informe ha permitido la creación de un cuestionario on-line para la autoevaluación en materia de competencias personales ([ComPersonal](#))

CUALIFICACIÓN

El 38 % de las ofertas requieren titulación en Formación Profesional de Grado Superior y el 28 % Segundo ciclo universitario. Principalmente, Técnico Superior en Administración y Finanzas, Grado o Licenciatura en Economía y Grado o Licenciatura en Administración y Dirección de Empresas. Otras titulaciones también demandadas son:

- Técnico/a en Gestión Administrativa
- Grado en Administración de Empresas
- Licenciatura en Economía
- Licenciatura en Derecho
- Grado en Finanzas
- Grado en Contabilidad y Finanzas
- Grado en Economía y Finanzas

Los conocimientos específicos exigidos son principalmente en:

- Conocimiento en operativa bancaria y servicios financieros
- Conocimientos en seguros y mediadores de seguros

EXPERIENCIA

Experiencia previa mínima de 1 años o más en las competencias requeridas.

Se valora experiencia en:

- Sector correduría, gestión y administración de seguros
- Atención al cliente en el sector bancario
- Áreas de administración, contabilidad y fiscalidad

LAS EMPRESAS OFRECEN

- Tipo de contrato indefinido (56 %) y posibilidades de continuidad en la empresa para los contratos temporales (61 %)
- Jornada laboral a tiempo completo (89 %) y principalmente con jornada partida o de mañana
- Salario entre 1 y 2 veces el SMI
- Modalidad de trabajo preferente presencial o mixta, con parte de teletrabajo
- Formación a cargo de la empresa (19 %)
- Beneficios sociales: seguro médico, gastos de transporte, comida

FORMACIÓN RELACIONADA

- Estudios Universitarios
 - LICENCIATURA en administración y dirección de empresas
 - GRADO en Economía
 - GRADO en Administración y Dirección de Empresas
 - LICENCIATURA en economía
 - LICENCIATURA en derecho
 - GRADO en Finanzas
 - GRADO en Contabilidad y Finanzas
 - GRADO en Economía y Finanzas

- Formación Profesional Reglada
 - TÉCNICO gestión administrativa
 - TÉCNICO SUPERIOR administracion y finanzas

- Certificado de Profesionalidad
 - ADGF10 Empleado administrativo de entidades financieras
 - ADGN0208 Comercialización y administración de productos y servicios financieros

- Especialidades formativas ofrecidas por los Servicios Públicos de Empleo
 - IFCT50EXP Técnico SAP ERP_financieros
 - ADGN0006 Gestión financiera

(*) Nota metodológica

Estudio de la oferta de empleo - 2025

Se han analizado 138 ofertas de empleo procedentes principalmente de portales de empleo privados, que se corresponden con las ocupaciones, según la Clasificación Nacional de Ocupaciones CNO11 y la Clasificación de Ocupaciones del Sistema Integrado de los Servicios Públicos de Empleo (COSISPE):

- *Empleados de oficina de servicios estadísticos, financieros y bancarios (CNO11-4113)*
 - *EMPLEADOS DE GESTIÓN FINANCIERA DE EMPRESAS (COSISPE-41131042)*
 - *EMPLEADOS ADMINISTRATIVOS DE SEGUROS (COSISPE-41131033)*
 - *EMPLEADOS ADMINISTRATIVOS DE ENTIDADES FINANCIERAS (COSISPE-41131015)*
 - *EMPLEADOS ADMINISTRATIVOS DE ESTADÍSTICA (COSISPE-41131024)*

EMPLEADOS DE OFICINA DE SERVICIOS DE APOYO A LA PRODUCCIÓN**CNO-4122 (*)****Denominaciones que emplean las empresas en sus ofertas de empleo:**

- Administrativo/a
- Administrativo/a comercial
- Auxiliar administrativo/a

Ofertan principalmente en la categoría profesional de Ayudantes, auxiliares y especialistas, Técnicos y sin categoría laboral determinada.

CONTEXTO DEL EMPLEO

Ver los principales indicadores laborales actualizados (por mes y/o año) en

[Información mensual/anual de mercado de trabajo por OCUPACIÓN](#)

En general, **la contratación de Empleados de oficina de servicios de apoyo a la producción:**

- Presenta una mayor contratación a hombres y mayoritariamente se concentra entre las personas de más de 44 años
- Destaca en las provincias de MADRID, BARCELONA y VALENCIA
- Principalmente en las Actividades económicas de:
 - ALMACENAMIENTO Y ACTIVIDADES ANEXAS AL TRANSPORTE
 - COMERCIO AL POR MAYOR E INTERMEDIARIOS DEL COMERCIO, EXCEPTO DE VEHÍCULOS DE MOTOR Y MOTOCICLETAS
 - ACTIVIDADES DE LAS SEDES CENTRALES. ACTIVIDADES DE CONSULTORÍA DE GESTIÓN EMPRESARIAL
 - ACTIVIDADES CINEMATOGRAFICAS, DE VÍDEO Y DE PROGRAMAS DE TELEVISIÓN, GRABACIÓN DE SONIDO Y EDICIÓN MUSICAL
 - ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS DE OFICINA Y OTRAS ACTIVIDADES AUXILIARES A LAS EMPRESAS

LAS OFERTAS DE EMPLEO SOLICITAN**COMPETENCIAS TÉCNICO PROFESIONALES Y/O TAREAS**

Las funciones a realizar por el profesional de este perfil son muy diversas y así se recogen en las ofertas de empleo recogidas.

En las ofertas analizadas, las principales tareas requeridas son:

- Realizar tareas administrativas relacionadas con la gestión del transporte de pedidos, órdenes de preparación, abonos y devoluciones de viajes adaptados a las necesidades únicas de cada cliente; actualización de datos, archivo de documentación y otras similares
- Atender al público/proveedores, vía atención telefónica y correo electrónico
- Gestionar la normativa ISO9001 conforme a las directrices. Gestionar y resolver incidencias, ofreciendo soluciones rápidas y efectivas
- Controlar el uso de materiales y la trazabilidad, así como el consumo de materias primas y colaborar en la optimización de los procesos.
- Aprovisionar material de oficina y consumibles

- Asesorar a los clientes en cuanto a productos y servicios de la empresa
- Colaborar en el desarrollo y mejora continua del proceso de elaboración de presupuestos y control de coste
- Coordinar la comunicación interna y externa de la empresa
- Solucionar incidencias
- Controlar y seguir el stock
- Tramitar y gestionar los pedidos
- Mantener y seguir las relaciones comerciales
- Realizar tareas en línea de producción en procesos industriales de fabricación
- Captar, seguir y fidelizar nuevos clientes

IDIOMAS

• Requieren explícitamente inglés y de forma más residual francés y/o alemán. El español también es un idioma solicitado en muchas ofertas

COMPETENCIAS DIGITALES

- Ofimática: procesador de textos, hoja de cálculo, presentaciones
- Correo electrónico y mensajería instantánea
- Conocimientos de SAP
- Paquete office
- Sistema de gestión CRM, como Salesforce
- Sistema operativo Windows

COMPETENCIAS PERSONALES CLAVES⁽¹⁾

- Comunicarse (habilidad relacional, capacidad para transmitir información)
- Adoptar un enfoque proactivo (iniciativa y dinamismo, responsabilidad)
- Planificar y organizar (capacidad organizativa)
- Colaborar en equipos y redes (trabajo en equipo, colaborativo)
- Mantener una actitud positiva (entusiasmo, positividad, trabajo bajo presión)
- Lidar con problemas (resolver problemas, detectar problemas)

⁽¹⁾ Se ha tomado como marco las [13 competencias claves para el empleo](#) del Informe realizado por el Observatorio en el año 2023. Este informe ha permitido la creación de un cuestionario on-line para la autoevaluación en materia de competencias personales ([ComPersonal](#))

CUALIFICACIÓN

El 36 % de las ofertas requieren titulación en Formación Profesional. Principalmente Técnico gestión administrativa.

Otras titulaciones también demandadas son:

- Técnico superior administración y finanzas
- Técnico superior en comercio internacional
- Bachillerato
- Grado en administración y dirección de empresas

Los conocimientos específicos exigidos son principalmente en:

- AutoCAD
- Conocimientos básicos de procesos de producción

EXPERIENCIA

Experiencia previa mínima de 6 meses o más en las competencias requeridas.

Se valora experiencia en:

- En puesto similar
- Gestión administrativa
- Manejo de sistemas informáticos
- Manejo SAP
- Presupuestista o gestión de obras

OTROS REQUISITOS

- Carnet de conducir
- Carnet de carretillero

LAS EMPRESAS OFRECEN

• Tipo de contrato indefinido (69 %) y en el 8 % de los contratos temporales hay posibilidad de continuar en la empresa

- Jornada laboral a tiempo completo (87 %) y principalmente con jornada partida o de mañana
- Salario, entre 1 y 2 veces el SMI
- Modalidad de trabajo preferente, presencial
- Formación a cargo de la empresa (13 %)
- Beneficios sociales: Seguro médico, comida, guardería, productos o servicios de la empresa

FORMACIÓN RELACIONADA

- Estudios Universitarios
 - GRADO en Ingeniería de Organización Industrial
 - GRADO en Administración y Dirección de Empresas
 - GRADO en Ciencias Empresariales

- Formación Profesional Reglada
 - TÉCNICO gestión administrativa
 - TÉCNICO SUPERIOR administracion y finanzas

- Certificado de Profesionalidad

Existe un Certificado de profesionalidad vinculado directamente con este perfil:

 - ADGD0308 Actividades de gestión administrativa

- Especialidades formativas ofrecidas por los Servicios Públicos de Empleo

Existen especialidades formativas pertenecientes a las familias profesionales de Comercio y marketing e Informática y comunicaciones, entre otras:

 - COML14 Gestión de la cadena de suministro en las empresas del sector TCPC
 - COML23 Análisis y adaptación de la cadena de suministros
 - COML24 Búsqueda y evaluación de proveedores
 - IFCT0013 Herramientas para teletrabajo colaborativo
 - IFCT0073 Mejora tu productividad con inteligencia artificial
 - IFCT153 Análisis de datos con excel:power query,power pivot y power BI

(*) Nota metodológica

Estudio de la oferta de empleo - 2025

Se han analizado 135 ofertas de empleo procedentes principalmente de portales de empleo públicos, que se corresponden con las ocupaciones, según la Clasificación Nacional de Ocupaciones CNO11 y la Clasificación de Ocupaciones del Sistema Integrado de los Servicios Públicos de Empleo (COSISPE):

- *Empleados de oficina de servicios de apoyo a la producción (CNO11-4122)*
 - *EMPLEADOS ADMINISTRATIVOS COMERCIALES, EN GENERAL (COSISPE-41221011)*

EMPLEADOS DE SERVICIOS DE PERSONAL**CNO-4223 (*)****Denominaciones que emplean las empresas en sus ofertas de empleo:**

- Técnico/a de RR.HH.
- Técnico/a laboral
- Técnico/a administrativo/a
- Administrativo/a de recursos humanos
- Auxiliar administrativo/a de RR.HH.
- Responsable de recursos humanos

Ofertan principalmente en la categoría profesional de Oficiales de primera, Técnicos y sin categoría laboral determinada o Ayudantes, auxiliares y especialistas.

CONTEXTO DEL EMPLEO

Ver los principales indicadores laborales actualizados (por mes y/o año) en

[Información mensual/anual de mercado de trabajo por OCUPACIÓN](#)

En general, **la contratación de Empleados de servicios de personal:**

- Presenta una mayor contratación a mujeres y mayoritariamente se concentra entre las personas de entre 18 y 24 años y mayores de 44 años
- Destaca en las provincias de BARCELONA, MADRID y BADAJOZ
- Principalmente en las Actividades económicas de:
 - *ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS DE OFICINA Y OTRAS ACTIVIDADES AUXILIARES A LAS EMPRESAS*
 - *ALMACENAMIENTO Y ACTIVIDADES ANEXAS AL TRANSPORTE*
 - *SERVICIOS A EDIFICIOS Y ACTIVIDADES DE JARDINERÍA*
 - *INGENIERÍA CIVIL*
 - *ACTIVIDADES DE LOS HOGARES COMO EMPLEADORES DE PERSONAL DOMÉSTICO*

LAS OFERTAS DE EMPLEO SOLICITAN**COMPETENCIAS TÉCNICO PROFESIONALES Y/O TAREAS**

Los Empleados de servicio de personal tienen una variedad importante de competencias profesionales orientadas a mejorar el entorno laboral del personal y asegurar el cumplimiento de las políticas de la empresa en materia de recursos humanos.

En las ofertas analizadas, las principales tareas requeridas son:

- Realizar tareas administrativas relacionadas con la documentación de Recursos Humanos, como la preparación de contratos y la gestión de bases de datos
- Gestionar contrataciones, incidencias, control de presencia y absentismo.
- Controlar y seguir los fichajes, asegurando el cumplimiento de la normativa laboral
- Colaborar en el proceso de reclutamiento y selección de candidatos

- Atender y resolver las consultas de los empleados sobre aspectos relacionados con vacaciones, horarios, fichajes y normativa interna
- Apoyar en la gestión documental y archivo de expedientes laborales
- Colaborar en la gestión de la formación interna y externa de empleados
- Elaborar nóminas y finiquitos
- Redactar, archivar y revisar todo tipo de documentos jurídicos y administrativos
- Recibir y dar la bienvenida a los visitantes, empleados y candidatos de manera profesional y cordial.
- Gestionar las llamadas telefónicas y correos electrónicos, redirigiendo a las personas correspondientes dentro del departamento de RR.HH
- Ayudar en la programación de entrevistas de trabajo y coordinar las agendas de los reclutadores
- Publicar las ofertas de empleo en las diferentes fuentes de reclutamiento

IDIOMAS

- Requieren explícitamente inglés y de forma más residual francés. El español también es un idioma solicitado en muchas ofertas

COMPETENCIAS DIGITALES

- Ofimática: procesador de textos, hoja de cálculo, presentaciones, Excel avanzado
- Aplicaciones de trabajo colaborativo
- Correo electrónico y mensajería instantánea
- Manejo de herramientas de gestión de nóminas y Seguridad Social y control horario
- Gestión de herramientas digitales
- Conocimientos SAP
- Google y Plataforma G Suite

COMPETENCIAS PERSONALES CLAVES⁽¹⁾

- Planificar y organizar (Capacidad organizativa, planificación y organización, organizar información, objetos y recursos, gestión de la información, priorizar tareas)
- Comunicarse (capacidad para transmitir información, habilidad relacional, negociación, sociable, promover ideas, proyectos, productos, servicios y resolver conflictos)
- Colaborar en equipos y redes (Trabajo en equipo, cooperación, colaborativo)
- Adoptar enfoque proactivo (Proactividad, responsabilidad, iniciativa y dinamismo, resolución, capacidad de trabajar sin supervisión, persona activa, don de gentes, compromiso)
- Trabajar de manera eficiente (Orientación al logro o a resultados, gestión del tiempo, cumplir los compromisos, eficiencia, autonomía)

- Mantener una actitud positiva (Gestionar el estrés, actitud positiva y enérgica)
- Ayudar a otras personas (Asesorar a otras personas, orientación al cliente, empatía)

(1) Se ha tomado como marco las [13 competencias claves para el empleo](#) del Informe realizado por el Observatorio en el año 2023. Este informe ha permitido la creación de un cuestionario on-line para la autoevaluación en materia de competencias personales ([ComPersonal](#))

CUALIFICACIÓN

El 63 % de las ofertas requieren titulación de primer ciclo universitario. Principalmente Grado en relaciones laborales.

Otras titulaciones también demandadas son:

- Licenciatura en Derecho
- Licenciatura/grado en Administración y dirección de empresas
- Licenciatura en Ciencias del trabajo
- Grado en Relaciones laborales y recursos humanos
- Técnico Gestión administrativa

Los conocimientos específicos exigidos son principalmente en:

- Gestión de nóminas
- Administración de recursos humanos
- Legislación laboral

EXPERIENCIA

Experiencia previa mínima de 1 o más años en las competencias requeridas.

Se valora experiencia en:

- Puestos similares al ofertado
- Selección, administración y gestión de personal
- Experiencia en el departamento de recursos humanos
- Gestión de nóminas
- Manejo de programas tipo A3, Contrat@, NET 4, SAGE, SILTRA, etc.
- Gestión y mantenimiento de portal de empleado
- Implementación de sistemas de digitalización de procesos

OTROS REQUISITOS

- Velocidad en la introducción de datos y escritura
- Residir en la zona

LAS EMPRESAS OFRECEN

- Tipo de contrato indefinido (85 %) y en el 77 % de los contratos temporales hay posibilidad de continuar en la empresa
- Jornada laboral a tiempo completo (96 %) y principalmente con jornada partida o de mañana
- Salario, entre 1 y 2 veces el SMI
- Modalidad de trabajo preferente, presencial o mixta (con parte de teletrabajo)
- Formación a cargo de la empresa (28 %)
- Beneficios sociales: Formación, seguro médico, comida, parking, gastos de transporte, guardería

FORMACIÓN RELACIONADA

- Estudios Universitarios
 - GRADO en Relaciones Laborales y Recursos Humanos
 - DIPLOMATURA en relaciones laborales
 - LICENCIATURA en derecho
 - LICENCIATURA en psicología
- Formación Profesional Reglada
 - TÉCNICO gestión administrativa
 - TÉCNICO SUPERIOR administracion y finanzas
- Certificado de Profesionalidad

Existe un certificado profesional de la familia profesional Administración y Gestión:

 - ADGD0308 Actividades de gestión administrativa
- Especialidades formativas ofrecidas por los Servicios Públicos de Empleo
 - No existen especialidades formativas

(*) Nota metodológica

Estudio de la oferta de empleo - 2025

Se han analizado 120 ofertas de empleo procedentes principalmente de portales de empleo privados, que se corresponden con las ocupaciones, según la Clasificación Nacional de Ocupaciones CNO11 y la Clasificación de Ocupaciones del Sistema Integrado de los Servicios Públicos de Empleo (COSISPE):

- *Empleados de servicio de personal (CNO11-4223)*
 - *EMPLEADOS DE SERVICIO DE PERSONAL (COSISPE-42231017)*

PROMOTORES DE VENTA

CNO-5492 (*)

Denominaciones que emplean las empresas en sus ofertas de empleo:

- Promotor/a comercial
- Promotor/a de ventas
- Azafata/o
- Captador/a de clientes
- Agente comercial

Ofertan principalmente en la categoría profesional de Aprendices, seguidos de Técnicos y sin categoría laboral determinada o Mandos intermedios.

CONTEXTO DEL EMPLEO

Ver los principales indicadores laborales actualizados (por mes y/o año) en

[Información mensual/anual de mercado de trabajo por OCUPACIÓN](#)

En general, **la contratación de Promotores de venta:**

- Presenta una mayor contratación a mujeres y mayoritariamente se concentra entre las personas de entre 18 y 24 años
- Destaca en las provincias de MADRID, BARCELONA y SEVILLA
- Principalmente en las Actividades económicas de:
 - *COMERCIO AL POR MAYOR E INTERMEDIARIOS DEL COMERCIO, EXCEPTO DE VEHÍCULOS DE MOTOR Y MOTOCICLETAS*
 - *COMERCIO AL POR MENOR, EXCEPTO DE VEHÍCULOS DE MOTOR Y MOTOCICLETAS*
 - *PUBLICIDAD Y ESTUDIOS DE MERCADO*
 - *ACTIVIDADES RELACIONADAS CON EL EMPLEO*
 - *ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS DE OFICINA Y OTRAS ACTIVIDADES AUXILIARES A LAS EMPRESAS*

LAS OFERTAS DE EMPLEO SOLICITAN

COMPETENCIAS TÉCNICO PROFESIONALES Y/O TAREAS

Los promotores de venta hacen demostraciones de productos en locales comerciales, exposiciones y hogares particulares para estimular el interés de compra de los clientes. A pesar de que ha evolucionado muy considerablemente la venta online de bienes y servicios, sigue siendo necesaria la venta directa en establecimientos comerciales, para lo cual es esencial la figura del Promotor de venta.

En las ofertas analizadas, las principales tareas requeridas son:

- Realizar demostraciones para mostrar el producto
- Realizar el seguimiento de ventas diarias y elaborar el reporte pertinente
- Orientar al cliente en cuanto a la búsqueda del producto que se adapte a sus necesidades
- Ofrecer degustaciones gratuitas a los transeúntes

- Gestionar post venta con objeto de asegurar la satisfacción de los servicios prestados y trabajar en la fidelización de los clientes. Realizar seguimiento de cartera de clientes
- Captar y fidelizar a los clientes
- Resolver dudas y orientar sobre productos y servicios
- Presentar los servicios de la empresa de manera efectiva y persuasiva
- Mantener la exposición organizada según las pautas establecidas, asegurando un ambiente agradable para los clientes
- Impulsar las ventas y reforzar la imagen de la marca
- Colaborar en la creación de un ambiente de confianza y profesionalismo que facilite la toma de decisiones de los clientes

IDIOMAS

- Requieren explícitamente inglés y de forma más residual francés y/o italiano. El español también es un idioma solicitado en muchas ofertas

COMPETENCIAS DIGITALES

- Nivel usuario en entorno digital: Herramientas ofimáticas, Redes Sociales y Profesionales
- Correo electrónico y mensajería instantánea

COMPETENCIAS PERSONALES CLAVES⁽¹⁾

- Comunicarse (habilidad relacional; promover ideas, proyectos, productos, servicios; capacidad para transmitir información, negociación y dirigirse a un público)
- Adoptar un enfoque proactivo (iniciativa y dinamismo, don de gentes, compromiso y disponibilidad)
- Trabajar de manera eficiente (orientación al logro o a resultados, autonomía y cumplir los compromisos)
- Ayudar a otras personas (orientación al cliente, asesorar a otras personas y buen trato)
- Colaborar en equipos y redes (trabajo en equipo, y colaborativo)
- Mantener una actitud positiva (positividad y entusiasmo)
- Lidar con problemas (resolver problemas)
- Dirigir a otras personas (gestión de equipos)

⁽¹⁾ Se ha tomado como marco las [13 competencias claves para el empleo](#) del Informe realizado por el Observatorio en el año 2023. Este informe ha permitido la creación de un cuestionario on-line para la autoevaluación en materia de competencias personales ([ComPersonal](#))

CUALIFICACIÓN

El 65 % de las ofertas requieren titulación en Educación Secundaria Obligatoria (ESO) o Formación Profesional Básica.

Otras titulaciones también demandadas son:

- Formación Profesional de Grado Superior
- Bachillerato
- Grado en comercio/marketing
- Grado en marketing y comunicación empresarial

Los conocimientos específicos exigidos son principalmente en:

- Formación en ventas
- Conocimientos en marketing

EXPERIENCIA

Experiencia previa mínima de 1 año o más en las competencias requeridas.

Se valora experiencia en:

- Sector comercial
- Atención al público
- Conocimiento sobre los productos y uso de lenguaje específico para asesorar a los clientes
- Promotor/a, azafato/a, comercial, captador
- Técnicas de venta
- Apertura de clientes y puerta fría

OTROS REQUISITOS

- Posibilidad de incorporarse de forma inmediata
- Disponibilidad para trabajar en fechas y horarios determinados

LAS EMPRESAS OFRECEN

- Tipo de contrato indefinido (56 %) y en el 40 % de los contratos temporales hay posibilidad de continuar en la empresa
- Jornada laboral a tiempo completo (52 %) y principalmente con jornada a turnos o partida
- Salario entre 1 y 2 veces el SMI
- Modalidad de trabajo preferente presencial y secundariamente mixta (con parte de teletrabajo)
- Formación a cargo de la empresa (32 %)
- Beneficios sociales: formación, dietas y desplazamientos, seguro médico y material de trabajo

FORMACIÓN RELACIONADA

- Estudios Universitarios
 - GRADO en Comercio y Marketing
 - GRADO en Marketing y Comunicación Comercial

- Formación Profesional Reglada
 - TÉCNICO en Actividades Comerciales
 - TÉCNICO SUPERIOR en Marketing y Publicidad
 - TÉCNICO SUPERIOR en Gestión de Ventas y Espacios Comerciales

- Certificado de Profesionalidad
 - COMV0108 Actividades de venta

- Especialidades formativas ofrecidas por los Servicios Públicos de Empleo

Existen especialidades formativas pertenecientes a las familias profesionales de Administración y gestión y Comercio y marketing.

 - ADGD14 Venta online en la empresa: redes sociales y herramientas de comunicación
 - ADGD53 Working from home project management en el sector de publicidad
 - COMM35 Publicidad programática práctica
 - COMM46 Definición de estrategia de mercado
 - COMT13 Retos para las empresas: nueva interacción con el cliente y digitalización de la gestión

(*) Nota metodológica

Estudio de la oferta de empleo - 2025

Se han analizado 129 ofertas de empleo procedentes principalmente de portales de empleo privados, que se corresponden con las ocupaciones, según la Clasificación Nacional de Ocupaciones CNO11 y la Clasificación de Ocupaciones del Sistema Integrado de los Servicios Públicos de Empleo (COSISPE):

- *Promotores de venta (CNO11-5492)*
 - *DEMOSTRADORES DE PRODUCTOS, EN GENERAL (COSISPE-54921021)*

MANTENEDORES DE EDIFICIOS

CNO-7191 (*)

Denominaciones que emplean las empresas en sus ofertas de empleo:

- Mantenedor/a de edificios
- Mantenedor/a de edificios comunitarios con servicios integrales
- Operarios/as de mantenimiento integral y/o polivalente de edificios y otras instalaciones
- Técnico/a de mantenimiento en distintas especialidades (electricidad y fontanería) de edificios
- Profesional y/o responsable para realizar mantenimiento de edificios y comunidades
- Oficial/a de servicios de mantenimiento integral

Ofertan principalmente en la categoría profesional de Técnico y sin categoría laboral determinada u oficiales de primera.

CONTEXTO DEL EMPLEO

Ver los principales indicadores laborales actualizados (por mes y/o año) en

[Información mensual/anual de mercado de trabajo por OCUPACIÓN](#)

En general, **la contratación de Mantenedores de edificios:**

- Presenta una mayor contratación a hombres y mayoritariamente se concentra entre las personas de más de 44 años
- Destaca en las provincias de MADRID, PALMAS (LAS) y SEVILLA
- Principalmente en las Actividades económicas de:
 - *SERVICIOS DE ALOJAMIENTO*
 - *SERVICIOS A EDIFICIOS Y ACTIVIDADES DE JARDINERÍA*
 - *ADMINISTRACIÓN PÚBLICA Y DEFENSA. SEGURIDAD SOCIAL OBLIGATORIA*

LAS OFERTAS DE EMPLEO SOLICITAN

COMPETENCIAS TÉCNICO PROFESIONALES Y/O TAREAS

En general, las funciones de este perfil son realizar tareas de mantenimiento preventivo y correctivo en las instalaciones eléctricas, sanitarias, de climatización, ventilación y otros sistemas técnicos de los edificios, que pueden ser viviendas, colegios, urbanizaciones y hoteles. Estas tareas y medidas vinculadas a la seguridad y confortabilidad del edificio, cualquiera que fuera su destino funcional. En las ofertas analizadas, las principales tareas requeridas son:

- Diseñar y ejecutar el plan anual de mantenimiento
- Coordinar contratistas y proveedores
- Proponer mejoras de sostenibilidad y eficacia energética
- Responsabilizar del correcto funcionamiento, mantenimiento e inspección de todos los equipos mecánicos, eléctricos y electrónicos, garantizando el cumplimiento de todas las normas
- Realizar el mantenimiento preventivo y correctivo de las instalaciones, en diferentes áreas de

electricidad, fontanería, climatización, pequeños trabajos de albañilería, pintura y cerrajería

- Detectar, diagnosticar y resolver averías en sistemas eléctricos, fontanería y de climatización
- Mantener la limpieza de las instalaciones y de las zonas verdes, arbolados y de pequeñas cimentaciones, como son caminos de piedra y muros de contención
- Reparar pequeñas averías eléctricas, de fontanería y albañilería
- Mantener la climatización, la ventilación, los sistemas eléctricos, las incidencias diarias y los procedimientos generales de cuidado como paisajismo, pintura y carpintería.

IDIOMAS

- No se requiere un dominio explícito de idiomas

COMPETENCIAS DIGITALES

- No se precisan competencias digitales específicas
- Únicamente se hace referencia a: Ofimática: procesador de textos, hoja de cálculo, presentaciones

COMPETENCIAS PERSONALES CLAVES⁽¹⁾

- Adoptar enfoque proactivo (iniciativa y dinamismo)
- Colaborar en equipos y redes (trabajo en equipo)
- Planificar y organizar (capacidad organizativa)
- Lidar con problemas
- Trabajar de manera eficiente
- Comunicarse

⁽¹⁾ Se ha tomado como marco las [13 competencias claves para el empleo](#) del Informe realizado por el Observatorio en el año 2023. Este informe ha permitido la creación de un cuestionario on-line para la autoevaluación en materia de competencias personales ([ComPersonal](#))

CUALIFICACIÓN

El 49 % de las ofertas requieren titulación en Formación Profesional, tanto de grado medio como superior.

Otras titulaciones también demandadas son:

- Técnico en mantenimiento electromecánico
- Técnico superior en sistemas electrotécnicos y automatizados
- Técnico en instalaciones frigoríficas y de climatización
- Técnico superior en mantenimiento electrónico
- Técnico en instalaciones eléctricas y automáticas

- Técnico en jardinería y floristería
- Técnico superior en mantenimiento de instalaciones térmicas y de fluidos

Los conocimientos específicos exigidos son principalmente en:

- Áreas como electricidad, fontanería, carpintería, albañilería, pintura y domótica
- En sistemas de calefacción, climatización y tratamiento de agua, en algunos casos, especialmente adaptados para piscinas
- En mantenimiento y reparación de equipos y herramientas profesionales de limpieza
- En mantenimiento preventivos y correctivos de diferente índole

EXPERIENCIA

Experiencia previa mínima va desde 1 a 3 años en las competencias requeridas.

Se valora experiencia en:

- Trabajos de albañilería de mantenimientos de edificios
- Instalaciones eléctricas y de climatización; y su mantenimiento
- Depuración de aguas
- Polivalencia, capaz de trabajar en un entorno multidisciplinar y atender el mantenimiento, en general
- Trabajos de fontanería y de jardinería
- Mantenimiento general de instalaciones (gimnasios, hoteles, hospitales, centros deportivos)
- Trabajos en reparaciones e instalaciones de sistemas

OTROS REQUISITOS

- Carnet conducir (36 %)
- Residencia de la zona (12 %)

LAS EMPRESAS OFRECEN

- Tipo de contrato indefinido (64 %) y en el 26 % de los contratos temporales hay posibilidad de continuar en la empresa
- Jornada laboral a tiempo completo (87 %) y principalmente con jornada de mañana y/o partida.
- Salario, entre 1 y 2 veces el SMI
- Modalidad de trabajo preferente, presencial.
- Formación a cargo de la empresa (16 %)
- Beneficios sociales: Productos o servicios de la empresa, formación y otros beneficios sociales

FORMACIÓN RELACIONADA

- Formación Profesional Reglada
En FP, también se tiene en cuenta los títulos profesionales básicos siguientes: TÍTULO PROFESIONAL BÁSICO en Reforma y Mantenimiento de Edificios TÍTULO PROFESIONAL BÁSICO en Mantenimiento de Viviendas
 - TÉCNICO en Instalaciones Frigoríficas y de Climatización
 - TÉCNICO en Instalaciones Eléctricas y Automáticas
 - TÉCNICO en Instalaciones de Producción de Calor
 - TÉCNICO SUPERIOR en Mantenimiento de Instalaciones Térmicas y de Fluidos

- Certificado de Profesionalidad
 - IMAI0108 Operaciones de fontanería y calefacción - climatización doméstica
 - ELEQ0111 Operaciones auxiliares de montaje y mantenimiento de equipos eléctricos y electrónicos
 - ELES0208 Operaciones auxiliares de montaje de instalaciones electrotécnicas y de telecomunicaciones en edificios

- Especialidades formativas ofrecidas por los Servicios Públicos de Empleo
Existen especialidades formativas pertenecientes a las familias profesionales de Energía y Agua y Edificación y Obra Civil, entre otras:
 - ENAC0029 Introducción a las cubiertas verdes y su impacto en la eficiencia
 - ENAC17 Fundamentos de eficiencia energética durante la ejecución de la edificación
 - EOCJ0030 Procedimientos básicos en montaje de elementos para la ventilación
 - EOCJ0031 Procedimientos básicos en montaje de muros cortina eficientes
 - EOCJ0032 Colocación de sistemas de sombreado y protección solar en edificaciones
 - EOCJ0033 Sistemas de recuperación de agua de lluvia
 - EOCJ0036 Montaje y mantenimiento de sistemas de cubiertas verdes para eficiencia energética
 - EOCJ0038 Montaje y mantenimiento de sistemas de ventilación natural para la eficiencia energética
 - EOCJ0042 Montaje y mantenimiento de muros cortina para eficiencia energética

(*) Nota metodológica

Estudio de la oferta de empleo - 2025

Se han analizado 127 ofertas de empleo procedentes principalmente de portales de empleo privados, que se corresponden con las ocupaciones, según la Clasificación Nacional de Ocupaciones CNO11 y la Clasificación de Ocupaciones del Sistema Integrado de los Servicios Públicos de Empleo (COSISPE):

- *Mantenedores de edificios (CNO11-7191)*
 - *MANTENEDORES DE EDIFICIOS (COSISPE-71911012)*
 - *MANTENEDORES DE INSTALACIONES DEPORTIVAS (COSISPE-71911023)*

INSTALADORES DE MATERIAL AISLANTE TÉRMICO Y DE INSONORIZACIÓN**CNO-7292 (*)****Denominaciones que emplean las empresas en sus ofertas de empleo:**

- Instalador/a de aislamientos
- Calorifugador/a
- Montador/a de aislamientos

Ofertan principalmente en la categoría profesional de Ayudantes, auxiliares y especialistas, seguido de Oficial de primera.

CONTEXTO DEL EMPLEO

Ver los principales indicadores laborales actualizados (por mes y/o año) en

[Información mensual/anual de mercado de trabajo por OCUPACIÓN](#)

En general, **la contratación de Instaladores de material aislante térmico y de insonorización:**

- Mayoritariamente se concentra en hombres, en todos los rangos de edad, resaltando el tramo de 30 a 44 años
- Destaca en las provincias de MADRID, BARCELONA y MURCIA
- Principalmente en las Actividades económicas de:
 - *ACTIVIDADES DE CONSTRUCCIÓN ESPECIALIZADA*
 - *CONSTRUCCIÓN DE EDIFICIOS*
 - *FABRICACIÓN DE PRODUCTOS METÁLICOS, EXCEPTO MAQUINARIA Y EQUIPO*
 - *INGENIERÍA CIVIL*

LAS OFERTAS DE EMPLEO SOLICITAN**COMPETENCIAS TÉCNICO PROFESIONALES Y/O TAREAS**

El perfil se concentra en el ámbito de la construcción y de los equipamientos industriales. Se encarga principalmente de instalar y reparar material aislante en edificios, calderas, tubería e instalaciones de refrigeración y climatización, así como material aislante acústico e insonorización de espacios, tanto en obra nueva como en rehabilitación.

En las ofertas analizadas, las principales tareas requeridas son:

- Instalar aislamientos térmicos, ignífugos y acústicos en paredes interiores y exteriores, suelos y techos
- Aislar térmicamente tuberías, conductos, calderas, superficies y estructuras
- Cortar y preparar materiales aislantes
- Montar y desmontar placas y paneles de aislamiento térmico
- Reparar y reemplazar material aislante en edificios, instalaciones comerciales e industriales
- Realizar operaciones de mantenimiento de sistemas de aislamiento térmico y acústico en equipos e instalaciones de tipo industrial
- Ejecutar diferentes soluciones constructivas en la rehabilitación energética de la envolvente de

edificios (en la cámara de aire, interior y exterior de fachadas, en cubiertas, suelos y techos)

- Realizar las instalaciones observando la normativa técnica, de calidad, seguridad y medioambiental

IDIOMAS

- El conocimiento de idiomas no es un requisito indispensable para este perfil. En algunas ofertas se ha solicitado de manera explícita el conocimiento de español y en menor medida francés e inglés

COMPETENCIAS DIGITALES

- Con carácter general, las competencias digitales no son requisito indispensable para este perfil
- En alguna ocasión se ha mencionado conocimientos informáticos a nivel de usuario de herramientas ofimáticas y redes sociales o profesionales

COMPETENCIAS PERSONALES CLAVES⁽¹⁾

- Colaborar en equipos y redes (trabajo en equipo)
- Planificar y organizar (capacidad organizativa y gestión de la información)
- Adoptar un enfoque proactivo
- Mostrar voluntad por aprender

⁽¹⁾ Se ha tomado como marco las [13 competencias claves para el empleo](#) del Informe realizado por el Observatorio en el año 2023. Este informe ha permitido la creación de un cuestionario on-line para la autoevaluación en materia de competencias personales ([ComPersonal](#))

CUALIFICACIÓN

El 37 % de las ofertas hacen referencia a Estudios primarios, el 33 % de las ofertas requieren un nivel formativo de Educación Secundaria Obligatoria o Formación Profesional Básica sin especificar la titulación, y un 30 % aúna el resto de niveles formativos (formación profesional de grado medio o superior, bachillerato y estudios universitarios).

Los conocimientos específicos exigidos son principalmente en:

- Prevención de riesgos laborales
- Sistema de Aislamiento Térmico Exterior (SATE)
 - Materiales y tecnologías de aislamiento, características básicas y tipos de productos: lana de roca, lana mineral, espuma de poliuretano, poliestireno expandido y extruido, celulosa, yeso laminado, panel sandwich, pladur, chapa metálica, etc.
 - Calorifugado: aislamiento térmico de instalaciones, superficies o estructuras, tuberías, calderas, conductos de aire y equipos industriales
- Trabajos en altura

EXPERIENCIA

Experiencia previa de más de 2 años en las competencias requeridas.

Se valora experiencia en:

- Montaje de aislamiento industrial
- Aplicación de sistema SATE
- Obras de rehabilitación
- Trabajos verticales
- Montaje de estructuras prefabricadas
- Destreza en el manejo de herramientas manuales

OTROS REQUISITOS

- Carnet de conducir de automóvil (49 %)
- Disponibilidad de vehículo para acceso al lugar de trabajo (16 %)

LAS EMPRESAS OFRECEN

- Contrato indefinido (73 %). Además de ello, un 24 % de los contratos temporales indican la posibilidad de continuar en la empresa
- Jornada laboral a tiempo completo (98 %) y principalmente con jornada de mañana o partida
- Salario entre 1 y 2 veces el SMI o según convenio
- Trabajo presencial
- Formación a cargo de la empresa (8 %)
- En alguna oferta se ha reflejado seguro médico, comida o dietas y transporte o vehículo de empresa

FORMACIÓN RELACIONADA

- Formación Profesional Reglada
 - Formación Profesional grado básico en Reformas y mantenimiento de edificios y en Mantenimiento de viviendas
 - TÉCNICO en Obras de Interior, Decoración y Rehabilitación
 - TÉCNICO en Construcción
- Certificado de Profesionalidad
 - EOCJ0111 Impermeabilización mediante membranas formadas con láminas

- IMAI0110 Instalación y mantenimiento de sistemas de aislamiento térmico, acústico y protección pasiva contra el fuego

• Especialidades formativas ofrecidas por los Servicios Públicos de Empleo

Existen especialidades formativas pertenecientes a las familias profesionales de Energía y agua; Edificación y obra civil e Instalación y mantenimiento. Entre otras las siguientes:

- ENAC13 Intervención energética en la envolvente de un edificio mediante sistemas pasivos
- ENAC17 Fundamentos de eficiencia energética durante la ejecución de edificios
- ENAC18 Instalación de sistemas de aislamiento térmico con criterios de eficiencia energética
- EOCJ0033 Sistemas de recuperación de agua de lluvia
- EOCJ0034 Procedimientos básicos en montaje de suelos radiantes para climatización eficiente
- EOCJ0041 Diseño y optimización de suelos radiantes para climatización eficiente
- IMAI0014 Operador/a en aislamiento y calorifugado
- IMAI001PO Aislamientos para la rehabilitación

(*) Nota metodológica

Estudio de la oferta de empleo - 2025

Se han analizado 120 ofertas de empleo procedentes principalmente de portales de empleo privados, que se corresponden con las ocupaciones, según la Clasificación Nacional de Ocupaciones CNO11 y la Clasificación de Ocupaciones del Sistema Integrado de los Servicios Públicos de Empleo (COSISPE):

- *Instaladores de material aislante térmico y de insonorización (CNO11-7292)
- INSTALADORES DE AISLAMIENTOS (COSISPE-72921016)*

MONTADORES DE ESTRUCTURAS METÁLICAS

CNO-7314 (*)

Denominaciones que emplean las empresas en sus ofertas de empleo:

- Montadores/as de grandes estructuras metálicas, en general
- Montadores/as e instaladores/as de estructuras metálicas
- Montadores/as y soldadores/as de estructuras metálicas
- Operarios/as de montaje de estructuras de módulos fotovoltaicos
- Oficiales/as montadores de cubiertas y fachadas metálicas

Ofertan principalmente en la categoría profesional de Oficiales de primera.

CONTEXTO DEL EMPLEO

Ver los principales indicadores laborales actualizados (por mes y/o año) en

[Información mensual/anual de mercado de trabajo por OCUPACIÓN](#)

En general, la **contratación de Montadores de estructuras metálicas**:

- Presenta una mayor contratación a hombres y mayoritariamente se concentra entre las personas de más de 44 años y en aquellos que cuentan entre 30 y 39 años
- Destaca en las provincias de SEVILLA, MADRID y VALENCIA
- Principalmente en las Actividades económicas de:
 - *ACTIVIDADES DE CONSTRUCCIÓN ESPECIALIZADA*
 - *FABRICACIÓN DE PRODUCTOS METÁLICOS, EXCEPTO MAQUINARIA Y EQUIPO*
 - *REPARACIÓN E INSTALACIÓN DE MAQUINARIA Y EQUIPO*

LAS OFERTAS DE EMPLEO SOLICITAN

COMPETENCIAS TÉCNICO PROFESIONALES Y/O TAREAS

Este perfil se enfoca principalmente en actividades de montaje, ensamblaje e instalación de estructuras metálicas, ya sean ligeras o pesadas.

En las ofertas analizadas, las principales tareas requeridas son:

- Ensamblar y soldar estructuras metálicas bajo plano
- Montar cubiertas, fachadas metálicas y sus remates en obra, así como en su caso, según obra, montaje de policarbonatos, cámaras frigoríficas, falso techos y demás labores propias del oficio
- Colaborar con el responsable de fabricación y maquinaria en la mejora continua de los procesos de fabricación
- Instalar carpintería, hierro, acero inoxidable en fachadas y cubiertas
- Montar estructuras metálicas, principalmente aluminio y otras estructuras de perfil de aluminio modular
- Armar elementos metálicos en diversos proyectos e instalaciones, incluyendo, en ocasiones, la instalación de placas solares

- Colaborar con el equipo de ingeniería para solucionar problemas y mejorar procesos de montaje
- Usar la radial y las herramientas con aire comprimido: pistola de impacto, taladro, entre otras y manejo de puente grúa
- Marcar las estructuras de metal como guía para perforar, cortar y dar forma
- Perforar, cortar y conformar estructuras de acero
- Montar y establecer el marco y otras piezas de metal en las estructuras
- Elaborar y montar placas de acero estructurales
- Remachar las partes estructurales de metal a mano, a máquina o con remachadora neumática
- Colaborar en el control y la recepción de materias primas
- Alimentar a las máquinas de forma manual o mecánicamente
- Efectuar operaciones básicas: apoyar la elaboración de piezas con máquinas, ajustar los componentes y accesorios, embalar, desembalar y montar
- Realizar trabajos en altura
- Supervisar el cumplimiento de los procedimientos seguridad
- Puntear con soldadura básica TIG

IDIOMAS

- No se requieren idiomas, de forma explícita

COMPETENCIAS DIGITALES

- En las ofertas para este perfil, no se pide que se tengan competencias digitales, con la única excepción de habilidades a la hora de poner en marcha máquinas y herramientas que puedan estar automatizadas

COMPETENCIAS PERSONALES CLAVES⁽¹⁾

- Adoptar un enfoque proactivo (responsabilidad)
- Colaborar en equipos y redes (trabajo en equipo)
- Mostrar voluntad de aprender (polivalencia)
- Comunicarse

⁽¹⁾ Se ha tomado como marco las [13 competencias claves para el empleo](#) del Informe realizado por el Observatorio en el año 2023. Este informe ha permitido la creación de un cuestionario on-line para la autoevaluación en materia de competencias personales ([ComPersonal](#))

CUALIFICACIÓN

El 31 % de las ofertas analizadas requieren titulación en Educación Básica Obligatoria (ESO), Formación Profesional Básica y Grado Medio. No se observa una titulación académica que destaque

como requisito principal.

Otras titulaciones también demandadas son:

- Técnico superior en construcciones metálicas
- Técnico en mecanizado
- Técnico en mantenimiento electromecánico
- Técnico en soldadura y calderería

Los conocimientos específicos exigidos son principalmente en:

- Formación en manejo de puente grúa, en carretillas elevadoras y en plataformas elevadoras
- Formación en prevención de riesgos laborales del sector del metal
- Conocimientos en soldadura de estructuras metálicas
- Conocimientos de técnicas de soldadura (MIG, TIC y electrodo revestido)

EXPERIENCIA

Experiencia previa mínima de 1 o 2 años en las competencias requeridas.

Se valora experiencia en:

- Herramientas de corte, o similares
- Soldadura general y maquinaria semiautomática
- Montaje y soldadura de estructuras metálicas
- Interpretación de planos y especificaciones
- Manejo de herramientas de ensamblaje, destornillador, taladro y remachadora
- En entornos industriales

OTROS REQUISITOS

- Carnet conducir (40 %)
- Vehículo propio (24 %)
- Disponibilidad para viajar (27 %)

LAS EMPRESAS OFRECEN

• Tipo de contrato indefinido (65 %); en el caso de los temporales, el 41 %, tendrían continuidad en la empresa

- Jornada laboral a tiempo completo (100 %) y principalmente con jornada mañana o partida
- Salario, entre 1 y 2 veces el SMI y/o salarios según convenio
- Modalidad de trabajo presencial

- Formación a cargo de la empresa (10 %)
- Beneficios sociales: comidas, vehículos de empresa, dietas, en un porcentaje muy bajo del total de las ofertas

FORMACIÓN RELACIONADA

- Formación Profesional Reglada
 - TÉCNICO soldadura y calderería
 - TÉCNICO mecanizado
 - TÉCNICO SUPERIOR construcciones metálicas
- Certificado de Profesionalidad
 - FMEC0108 Fabricación y montaje de instalaciones de tubería industrial
 - FMEC0110 Soldadura con electrodo revestido y TIG
 - FMEC0119_2 Soldadura por arco bajo gas protector con electrodo consumible, soldeo «MIG/MAG»
- Especialidades formativas ofrecidas por los Servicios Públicos de Empleo

Existen especialidades formativas pertenecientes a las familias profesionales de Energía y agua; Fabricación mecánica; Instalación y mantenimiento; y Seguridad y medioambiente. Entre otras las siguientes:

 - ENAE0027 Montaje y mantenimiento de instalaciones solares híbridas
 - ENAE0028 Organización y proyectos de instalaciones solares híbridas
 - ENAE0037 Procedimientos básicos en el montaje y mantenimiento de instalaciones solares híbridas
 - FMEC0022 Montaje de stands, casetas y pabellones modulares para eventos
 - SEAD0065 C.9 Premontaje, montaje, cambios de formato y ensamblaje
 - SEAD0120 C.19 Montaje de estructuras tubulares

(*) Nota metodológica

Estudio de la oferta de empleo - 2025

Se han analizado 126 ofertas de empleo procedentes principalmente de portales de empleo privados, que se corresponden con las ocupaciones, según la Clasificación Nacional de Ocupaciones CNO11 y la Clasificación de Ocupaciones del Sistema Integrado de los Servicios Públicos de Empleo (COSISPE):

- *Montadores de estructuras metálicas (CNO11-7314)*
 - *MONTADORES DE GRANDES ESTRUCTURAS METÁLICAS, EN GENERAL (COSISPE-73141020)*

AJUSTADORES Y OPERADORES DE MÁQUINAS-HERRAMIENTAS

CNO-7323 (*)

Denominaciones que emplean las empresas en sus ofertas de empleo:

- Fresador/a de control numérico
- Mecánico/a ajustador/a
- Operario/a de centros mecanizados y de producción
- Tornero/a programador/a y de mecanizado
- Tornero/a fresador/a
- Técnico/a de mecanizado (máquinas CNC)

Ofertan principalmente en la categoría profesional de Ayudantes, auxiliares y especialistas y oficiales de primera.

CONTEXTO DEL EMPLEO

Ver los principales indicadores laborales actualizados (por mes y/o año) en

[Información mensual/anual de mercado de trabajo por OCUPACIÓN](#)

En general, **la contratación de Ajustadores y operadores de máquinas-herramientas:**

- Presenta una mayor contratación a hombres y mayoritariamente se concentra entre las personas dentro de tres rangos de edad, atendiendo de mayor a menor volumen de contratos: de más de 44 años, de 30 a 39 años y de 18 a 24 años

- Destaca en las provincias de ZAMORA, PONTEVEDRA, ARABA/ÁLAVA y BARCELONA

- Principalmente en las Actividades económicas de:

- *INDUSTRIA DE LA ALIMENTACIÓN*

- *FABRICACIÓN DE PRODUCTOS METÁLICOS, EXCEPTO MAQUINARIA Y EQUIPO*

- *FABRICACIÓN DE MAQUINARIA Y EQUIPO N.C.O.P.*

- *FABRICACIÓN DE VEHÍCULOS DE MOTOR, REMOLQUES Y SEMIRREMOLQUES*

- *METALURGIA. FABRICACIÓN DE PRODUCTOS DE HIERRO, ACERO Y*

FERROALEACIONES

LAS OFERTAS DE EMPLEO SOLICITAN

COMPETENCIAS TÉCNICO PROFESIONALES Y/O TAREAS

Este perfil se enfoca principalmente en actividades de configuración, ajuste y operación de máquinas para el mecanizado de piezas metálicas, asegurando precisión y calidad en los procesos productivos. Capaces de interpretar planos técnicos, realizar mantenimiento básico de maquinaria y cumplir con los estándares de seguridad industrial.

En las ofertas analizadas, las principales tareas requeridas son:

- Preparar diferentes máquinas/herramientas, así como repasar las piezas fabricadas
- Operar máquinas de mecanizado por control numérico y herramientas manuales para fabricar piezas metálicas precisas según los planos y especificaciones proporcionados
- Manejar el pie de rey o calibre para medir la pieza y controlar que las piezas sean correctas

bajo petición del cliente

- Mecanizar, montar y ajustar troqueles de estampación abiertos y cerrados, troqueles recortadores y punzonadores
- Fabricar y montar productos de hierro y aluminio, empleando máquinas de soldadura, plexos, cizalla, plegadora y máquinas de corte
 - Moldear tubos empleando control numérico (CNC), manejando torno y/o fresadora
 - Trabajar con distintas máquinas: prensas, plegadoras, cizallas y encorvadoras
 - Operar y programar máquinas de control numérico (CNC) para realizar piezas requeridas
 - Interpretar planos técnicos para asegurar la correcta fabricación
 - Supervisar y controlar incidencias durante el proceso de producción
 - Asegurar el cumplimiento de los estándares de calidad y seguridad
 - Realizar mantenimientos preventivos de las máquinas para asegurar su correcto funcionamiento
 - Cambiar herramientas de las máquinas bajo la supervisión del encargado de la producción
 - Fabricar envoltorios a medida mediante maquinaria convencional, destinados al servicio de reparación de fugas en tuberías, tanques o equipos. La maquinaria convencional que se utiliza son tornos, fresadoras o prensas, para adaptar las piezas con precisión a las dimensiones del punto de fuga
 - Reparar válvulas a través del mecanizado especializado de las mismas
 - Controlar y limpiar la zona de trabajo

IDIOMAS

- No se requiere un dominio explícito de un idioma. Se hace referencia al español y al inglés con una demanda mínima

COMPETENCIAS DIGITALES

- Ofimática: procesador de textos, hoja de cálculo, presentaciones
- Resolución de problemas técnicos
- Identificación de necesidades y respuestas tecnológicas
- Programación de maquinaria y CNC
- Dominio de software de CAD/CAM como Mastercam
- Lenguaje y programación Heidenhain
- Programación e interpretación de planos
- Informática básica

COMPETENCIAS PERSONALES CLAVES⁽¹⁾

- Adoptar enfoque proactivo (disponibilidad; iniciativa y dinamismo; y responsabilidad)
- Trabajar de manera eficiente (ser preciso)
- Colaborar en equipos y redes (colaborativo y trabajo en equipo)
- Mostrar voluntad de aprender (aprendizaje continuo)

(1) Se ha tomado como marco las [13 competencias claves para el empleo](#) del Informe realizado por el Observatorio en el año 2023. Este informe ha permitido la creación de un cuestionario on-line para la autoevaluación en materia de competencias personales ([ComPersonal](#))

CUALIFICACIÓN

El 62 % de las ofertas requieren titulación en Formación Profesional, tanto de grado Medio como Superior. No se destaca de forma predominante ninguna de las titulaciones. Otras titulaciones también demandadas son:

- Técnico superior en diseño en fabricación mecánica
- Técnico en mecanizado

Los conocimientos específicos exigidos son principalmente en:

- Mecánica, electrónica y neumática
- Herramientas de medición
- Neumática y/o hidráulica
- Riesgos laborales
- Inyección de plásticos
- Interpretación de planos

EXPERIENCIA

Experiencia previa mínima de 1 o 3 años en las competencias requeridas.

Se valora experiencia en:

- Tornos de Control numérico computarizado (CNC) de 3 o 5 ejes
- Torneado de piezas metálicas siguiendo planos y especificaciones técnicas
- Programación de máquinas de CNC
- Empresas del sector metalúrgico
- Fabricación mecánica y líneas de producción
- Dominio de máquina fresadora
- Instrumentos de medición manuales para la comprobación de piezas

OTROS REQUISITOS

- Carnet conducir (18 %)

- Vehículo propio (25 %)
- Carnet de carretilla o grúa puente (7 %)

LAS EMPRESAS OFRECEN

- Tipo de contrato indefinido (52 %), en el caso de los temporales, el 59 % tendrán continuidad en la empresa
- Jornada laboral a tiempo completo (93 %) y principalmente turnos o a jornada partida
- Salario, entre 2 y 3 veces el SMI
- Modalidad de trabajo presencial
- Formación a cargo de la empresa (18 %)
- Beneficios sociales: Formación y otros beneficios sin especificar

FORMACIÓN RELACIONADA

- Formación Profesional Reglada
TÍTULO PROFESIONAL BÁSICO en Fabricación y montaje
 - TÉCNICO en Mantenimiento Electromecánico
 - TÉCNICO mecanizado
 - TÉCNICO soldadura y calderería
 - TÉCNICO SUPERIOR en Mecatrónica Industrial
 - TÉCNICO SUPERIOR en Programación de la Producción en Fabricación Mecánica
- Certificado de Profesionalidad
 - FMEH0109 Mecanizado por arranque de viruta
 - FMEH0409 Mecanizado por abrasión, electroerosión y procedimientos especiales
 - FMEM0211 Fabricación por mecanizado a alta velocidad y alto rendimiento
 - FMEM0311 Fabricación de troqueles para la producción de piezas de chapa metálica
 - FMEF0208 Moldeo y machería
 - FMEH0209 Mecanizado por corte y conformado
 - FMEM0111 Fabricación por decoletaje
- Especialidades formativas ofrecidas por los Servicios Públicos de Empleo
Existen especialidades formativas pertenecientes a la familia profesional de Fabricación Mecánica, entre otras:
 - FMEH0001 Calibración, metrología e instrumentación en los procesos
 - FMEH0004 CNC Punzonadora
 - FMEH0005 CNC Plegadora

- FMEH0007 Procesos de electroerosión por hilo, penetración y rectificado
- FMEM0017 Mecanización con máquina herramienta convencional
- FMEM03 Mecanización con torno CNC
- FMEM12 Mecanización con fresadora CNC

(*) Nota metodológica

Estudio de la oferta de empleo - 2025

Se han analizado 128 ofertas de empleo procedentes principalmente de portales de empleo privados, que se corresponden con las ocupaciones, según la Clasificación Nacional de Ocupaciones CNO11 y la Clasificación de Ocupaciones del Sistema Integrado de los Servicios Públicos de Empleo (COSISPE):

- *Ajustadores y operadores de máquinas-herramienta (CNO11-7323)*
 - *OPERADORES TORNEROS-FRESADORES (FABRICACIÓN) (COSISPE-73231213)*
 - *OPERADORES DE MÁQUINA OXICORTADORA (METALES) (COSISPE-73231129)*
 - *OPERADORES DE PRENSA MECÁNICA DE METALES (COSISPE-73231183)*
 - *OPERADORES DE MÁQUINAS-HERRAMIENTA DE LABRAR METALES, EN GENERAL (COSISPE-73231174)*
 - *PREPARADORES-AJUSTADORES DE MÁQUINAS-HERRAMIENTAS PARA TRABAJAR METALES, EN GENERAL (COSISPE-73231231)*
 - *OPERADORES DE MÁQUINA FRESADORA CON CONTROL NUMÉRICO (METALES) (COSISPE-73231091)*
 - *OPERADORES DE MÁQUINA FRESADORA (METALES) (COSISPE-73231080)*
 - *OPERADORES DE MÁQUINA CORTADORA DE METALES (COSISPE-73231053)*
 - *PREPARADORES-AJUSTADORES DE MÁQUINAS-HERRAMIENTAS CON C.N.C., PARA TRABAJAR METALES (COSISPE-73231222)*
 - *OPERADORES DE MÁQUINA RECTIFICADORA (METALES) (COSISPE-73231138)*
 - *OPERADORES DE CENTRO DE MECANIZADO (COSISPE-73231240)*
 - *OPERADORES DE TORNO CON CONTROL NUMÉRICO (METALES) (COSISPE-73231192)*
 - *OPERADORES DE MÁQUINA ESTAMPADORA (METALES) (COSISPE-73231071)*
 - *OPERADORES DE MANTENIMIENTO DE MÁQUINAS-HERRAMIENTA PARA TRABAJAR METALES, EN GENERAL (COSISPE-73231035)*

MECÁNICOS Y AJUSTADORES DE MAQUINARIA NAVAL Y FERROVIARIA

CNO-7404 (*)

Denominaciones que emplean las empresas en sus ofertas de empleo:

- Mecánico/a de maquinaria naval / ferroviaria
- Mecánico/a ajustador/a, instalador/a, de mantenimiento, técnico/a, de montaje, etc.
- Operario/a u oficial/a de mantenimiento
- Técnico/a mecánico/a, montador/a
- Electromecánico/a naval o ferroviario/a

Ofertan principalmente en la categoría profesional de Técnico y sin categoría laboral determinada, o Ayudantes, auxiliares y especialistas.

CONTEXTO DEL EMPLEO

Ver los principales indicadores laborales actualizados (por mes y/o año) en

[Información mensual/anual de mercado de trabajo por OCUPACIÓN](#)

En general, **la contratación de Mecánicos y ajustadores de maquinaria naval y ferroviaria:**

- Se concentra casi exclusivamente en hombres, mayoritariamente jóvenes menores de 30 años
- Destaca en las provincias de CÁDIZ, BALEARS (ILLES), MADRID y CORUÑA (A)
- Principalmente en las Actividades económicas de:
 - REPARACIÓN E INSTALACIÓN DE MAQUINARIA Y EQUIPO
 - FABRICACIÓN DE OTRO MATERIAL TRANSPORTE
 - TRANSPORTE MARÍTIMO Y POR VÍAS NAVEGABLES INTERIORES
 - FABRICACIÓN DE PRODUCTOS METÁLICOS, EXCEPTO MAQUINARIA Y EQUIPO

LAS OFERTAS DE EMPLEO SOLICITAN

COMPETENCIAS TÉCNICO PROFESIONALES Y/O TAREAS

Este perfil se ocupa del montaje, ajuste, mantenimiento y reparación de sistemas mecánicos, hidráulicos y neumáticos, para asegurar el correcto funcionamiento y seguridad de equipos complejos mediante el uso de herramientas manuales, técnicas de medición de precisión y lectura de planos técnicos. Otras competencias específicas difieren levemente dependiendo del ámbito laboral, naval o ferroviario.

En las ofertas analizadas, las principales tareas requeridas son:

- Leer e interpretar planos de circuitos, esquemas técnicos, órdenes de trabajo y procedimientos para ejecutar las tareas correctamente
- Mantener y reparar equipos procediendo a su desmontaje, sustitución de piezas defectuosas, montaje, ajuste y verificación para garantizar su correcto funcionamiento
- Inspeccionar los sistemas eléctricos, mecánicos, hidráulicos y neumáticos, siguiendo los correspondientes procedimientos o instrucciones
- Manejar instrumentos de medida como polímetro, osciloscopio, ecómetro, megger, llaves dinamométricas, pie de rey, micrómetro, galgas, herramientas de mano, crimpadoras, etc.

- Preparar superficies (limpiar, sanear, escamar, aplicar masillas), de manera manual, con herramientas neumáticas, eléctricas, mediante sangría con arena o similar, utilizando productos químicos
- Ejecutar las tareas preventivas, predictivas y correctivas conforme al plan de mantenimiento, garantizando el cumplimiento de los plazos y requisitos de calidad del servicio
- Elaborar informes técnicos, registrar las intervenciones necesarias y los partes de mantenimiento realizados
- Asesorar a clientes sobre el mantenimiento de sus embarcaciones o vehículos rodantes
- Comunicar las incidencias detectadas en el transcurso del mantenimiento o reparación
- Solicitar el material necesario para las operaciones de mantenimiento, organizar el stock de material y repuestos
- Utilizar de manera correcta la maquinaria individual y colectiva, así como los equipos de las instalaciones del taller
- Mantener el orden y la limpieza adecuada en el puesto de trabajo
- Cumplir las normativas de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad marítima/ ferroviaria y Salud Laboral, usando equipos de protección y aplicando la formación recibida

IDIOMAS

- Se requiere inglés (22 %) y de forma más residual, francés. El español es un idioma solicitado también en muchas ofertas

COMPETENCIAS DIGITALES

- Ofimática: procesador de textos, hoja de cálculo, presentaciones
- Correo electrónico y mensajería instantánea

COMPETENCIAS PERSONALES CLAVES⁽¹⁾

- Adoptar enfoque proactivo (resolución, responsabilidad, implicación)
- Colaborar en equipo
- Trabajar de manera eficiente (autonomía, gestionar la calidad, prestar atención al detalle)
- Lidar con problemas (resolver problemas)
- Planificar y organizar (organizar información, objetos y recursos)
- Mostrar voluntad de aprender (adaptabilidad)
- Comunicarse (habilidad relacional)

⁽¹⁾ Se ha tomado como marco las [13 competencias claves para el empleo](#) del Informe realizado por el Observatorio en el año 2023. Este informe ha permitido la creación de un cuestionario on-line para la autoevaluación en materia de competencias personales ([ComPersonal](#))

CUALIFICACIÓN

El 66 % de las ofertas requieren Formación Profesional de grado medio. Principalmente, como Técnico en Mantenimiento electromecánico (36 %).

Otras titulaciones también demandadas son:

- Técnico en Mecanizado
- Técnico en Mantenimiento de material rodante ferroviario
- Técnico Superior en Mecatrónica industrial
- Técnico en Mantenimiento y control de la maquinaria de buques y embarcaciones
- Técnico en Electromecánica de maquinaria
- Técnico Superior en Mantenimiento electrónico
- Técnico en Mantenimiento de embarcaciones de recreo

Los conocimientos específicos exigidos son principalmente en:

- Interpretar planos, esquemas mecánicos y manuales técnicos
- Uso de herramientas de corte, montaje, ajuste y diagnosis especializadas
- Soldadura y oxicorte, calderería y mecanizado

EXPERIENCIA

Experiencia previa mínima de 1 o 2 años en las competencias requeridas.

Se valora experiencia en:

- Mantenimiento de maquinaria industrial, naval o ferroviaria
- Mantenimiento electromecánico y de sistemas neumáticos e hidráulicos
- Reparación y mantenimiento de motores marinos (intraborda y extraborda)

OTROS REQUISITOS

- Carnet de conducir (46 % de las ofertas)
- Posibilidad de desplazamientos puntuales para montajes o asistencias técnicas
- Disponibilidad para viajar (35 %)

LAS EMPRESAS OFRECEN

- Tipo de contrato indefinido (79 %)
- Jornada laboral a tiempo completo (98 %) y principalmente con jornada a turnos
- Salario, entre 1 y 2 veces el SMI
- Modalidad de trabajo presencial
- Formación a cargo de la empresa (43 %)

- Beneficios sociales: formación, seguro médico, comida, dietas y desplazamientos

FORMACIÓN RELACIONADA

- Formación Profesional Reglada

Además del Título Profesional Básico en Mantenimiento de embarcaciones deportivas y de recreo, y del Curso de Especialización en Mantenimiento avanzado de sistemas de material rodante ferroviario:

 - TÉCNICO en Mantenimiento de Embarcaciones de Recreo
 - TÉCNICO en Mantenimiento de Material Rodante Ferroviario
 - TÉCNICO SUPERIOR en Mecatrónica Industrial
- Certificado de Profesionalidad
 - TMVU0110 Operaciones auxiliares de mantenimiento de sistemas y equipos de embarcaciones deportivas y de recreo
 - TMVU0212 Mantenimiento e instalación de sistemas eléctricos y electrónicos de embarcaciones deportivas y de recreo
 - TMVB0111 Mantenimiento de los sistemas mecánicos de material rodante ferroviario
 - TMVB0211 Mantenimiento de sistemas eléctricos y electrónicos de material rodante ferroviario
- Especialidades formativas ofrecidas por los Servicios Públicos de Empleo

Existen especialidades pertenecientes a las familias profesionales de Seguridad y Medioambiente, y de Fabricación mecánica, entre otras:

 - SEAD0009 Operarios de industria naval
 - SEAD0010 Operarios de industria naval. Parte específica
 - SEAD0011 Operarios de industria naval. Formación de reciclaje
 - FMEM0031 Competencias emergentes en materia de transformación digital en la fabricación mecánica

(*) Nota metodológica

Estudio de la oferta de empleo - 2025

Se han analizado 112 ofertas de empleo procedentes principalmente de portales de empleo privados, que se corresponden con las ocupaciones, según la Clasificación Nacional de Ocupaciones CNO11 y la Clasificación de Ocupaciones del Sistema Integrado de los Servicios Públicos de Empleo (COSISPE):

- *Mecánicos y ajustadores de maquinaria naval y ferroviaria (CNO11-7404)*
 - *MECÁNICOS-AJUSTADORES DE MOTORES Y GRUPOS MECÁNICOS NAVALES EN ASTILLEROS (COSISPE-74041015)*

CONDUCTORES DE AUTOBUSES Y TRANVÍAS

CNO-8420 (*)

Denominaciones que emplean las empresas en sus ofertas de empleo:

- Conductor/a de autobús (microbús, guagua, etc.)
- chófer de autobús
- Personal de conducción
- Conductor/a de tranvía

Ofertan principalmente en la categoría profesional de Técnico y sin categoría laboral determinada

CONTEXTO DEL EMPLEO

Ver los principales indicadores laborales actualizados (por mes y/o año) en

[Información mensual/anual de mercado de trabajo por OCUPACIÓN](#)

En general, la **contratación de Conductores de autobuses y tranvías:**

- Presenta una mayor contratación a hombres, con predominio de personas mayores de 45 años
- Destaca en las provincias de MADRID, BARCELONA, CÁDIZ y GIPUZKOA
- Principalmente en las Actividades económicas de:
 - *TRANSPORTE TERRESTRE Y POR TUBERÍA*
 - *ALMACENAMIENTO Y ACTIVIDADES ANEXAS AL TRANSPORTE*
 - *ACTIVIDADES SANITARIAS*
 - *ACTIVIDADES DE CREACIÓN, ARTÍSTICAS Y ESPECTÁCULOS*

LAS OFERTAS DE EMPLEO SOLICITAN

COMPETENCIAS TÉCNICO PROFESIONALES Y/O TAREAS

Dado al auge del turismo y las necesidades de movilidad de la sociedad actual, los Conductores de autobuses y tranvías tienen una alta demanda, tanto para servicios regulares como discrecionales, y para diferentes entornos: urbano, interurbano, nacional, internacional, etc.

En las ofertas analizadas, las principales tareas requeridas son:

- Conducir de manera segura y responsable
- Transportar a las personas pasajeras dentro de los horarios e itinerarios preestablecidos
- Maximizar la calidad, la seguridad y la confortabilidad de la circulación y la conducción
- Asistir y orientar a las personas pasajeras durante todo el trayecto, con respeto y amabilidad
- Realizar tareas de repostaje, limpieza y mantener el vehículo en perfectas condiciones para el servicio
- Verificar el estado técnico del vehículo y sus equipos auxiliares mediante comprobaciones de seguridad periódicas
- Comunicarse con el centro de control de la flota de autobuses cuando sea necesario, por ejemplo, para comunicar incidencias, retrasos, incrementos de tráfico, partes de accidentes, etc.

- Cumplir con la normativa de tráfico y seguridad vial, así como con los protocolos de la empresa
- Manejar dinero para el cobro de billetes a los clientes
- Cumplir las instrucciones y procedimientos establecidos por la empresa, antes, durante y después del servicio, para asegurar su calidad adecuada
- Colaborar en la conservación y en el mantenimiento preventivo del autobús, a fin de obtener su máximo rendimiento para realizar los servicios sin contratiempos de ningún tipo
- Detectar y localizar las averías mecánicas que puedan surgir en ruta
- Actuar también en caso de accidentes o siniestros, proporcionando información a los viajeros y canalizando las quejas o reclamaciones de los mismos

IDIOMAS

- Se requiere principalmente dominio de español e inglés, y de forma más residual alemán y/o francés

COMPETENCIAS DIGITALES

- Uso de GPS y aplicaciones de localización geográfica
- Manejo de aplicaciones electrónicas de gestión del servicio
- Correo electrónico y mensajería instantánea

COMPETENCIAS PERSONALES CLAVES⁽¹⁾

- Ayudar a otras personas (orientación al cliente, buen trato)
- Adoptar enfoque proactivo (responsabilidad, compromiso)
- Mantener una actitud positiva (entusiasmo, seguridad)
- Comunicarse (habilidad relacional, informar de hechos)
- Trabajar de manera eficiente (limpieza y orden, profesionalidad)
- Respetar el código ético de conducta (ajustarse a la reglamentación, puntualidad)

⁽¹⁾ Se ha tomado como marco las [13 competencias claves para el empleo](#) del Informe realizado por el Observatorio en el año 2023. Este informe ha permitido la creación de un cuestionario on-line para la autoevaluación en materia de competencias personales ([ComPersonal](#))

CUALIFICACIÓN

El 68 % de las ofertas requieren titulación en Educación Secundaria Obligatoria (ESO), o FP Básica en Mantenimiento de vehículos.

Otras titulaciones también demandadas son:

- Certificado de Aptitud Profesional de los conductores (CAP)
- Tarjeta de tacógrafo digital

Los conocimientos específicos exigidos son principalmente en:

- Mecánica preventiva y de mantenimiento de vehículos
- Conducción segura, defensiva y eficiente
- Primeros auxilios

EXPERIENCIA

Mayoritariamente se requiere experiencia previa mínima de 1 año en las competencias requeridas, aunque el 18 % de las ofertas analizadas no requieren experiencia alguna.

Se valora experiencia en:

- Transporte de pasajeros
- Conducción de vehículos pesados
- Conducción de autobuses de grandes dimensiones (de 12 a 15 metros)

OTROS REQUISITOS

- Certificado oficial de la Dirección General de Tráfico (DGT), con un mínimo de 10 puntos en el carnet de conducir
- Certificado del Registro de Delitos Sexuales (para transporte escolar)
- Flexibilidad y disponibilidad para trabajar fines de semana y festivos

LAS EMPRESAS OFRECEN

- Tipo de contrato: indefinido (57 %)
- Jornada laboral a tiempo completo (89 %), principalmente con jornada a turnos o con disponibilidad horaria
- Salario, entre 1 y 2 veces el SMI
- Modalidad de trabajo presencial
- Formación a cargo de la empresa (67 %)
- Beneficios sociales: Productos o servicios de la empresa, vivienda, dietas o desplazamientos

FORMACIÓN RELACIONADA

- Formación Profesional Reglada
Además del Título Profesional Básico en Mantenimiento de vehículos:
- TÉCNICO en Conducción de Vehículos de Transporte por Carretera

- Certificado de Profesionalidad
 - TMVI0108 Conducción de autobuses

- Especialidades formativas ofrecidas por los Servicios Públicos de Empleo
 - TMVC43 Transporte de viajeros por carretera (CAP)
 - TMVI0003 Formación continua de conductores parte común (CAP) con protocolo de actuación para conductores ante un accidente y atención e información a los viajeros del autobús
 - TMVI0006 Formación continua de conductores parte común (CAP), conducción racional, anticipación y evaluación de los riesgos, y protocolo de actuación para conductores ante un accidente
 - TMVI0007 Formación continua de conductores parte común (CAP) con sensibilización sobre los derechos de los viajeros con discapacidad y atención e información a los viajeros del autobús
 - TMVI0014 Tacógrafo digital
 - TMVI0020 Prevención de accidentes en la conducción
 - TMVI0029 Transporte de viajeros: documentación
 - TMVI0046 Conducción y seguridad en el transporte escolar
 - TMVI0048 Extinción de incendios y evacuación del autobús

(*) Nota metodológica

Estudio de la oferta de empleo - 2025

Se han analizado 125 ofertas de empleo procedentes principalmente de portales de empleo privados, que se corresponden con las ocupaciones, según la Clasificación Nacional de Ocupaciones CNO11 y la Clasificación de Ocupaciones del Sistema Integrado de los Servicios Públicos de Empleo (COSISPE):

- *Conductores de autobuses y tranvías (CNO11-8420)*
 - *CONDUCTORES DE AUTOBÚS URBANO (COSISPE-84201032)*
 - *CONDUCTORES DE AUTOBÚS, EN GENERAL (COSISPE-84201043)*
 - *CONDUCTORES DE TRANVÍA (COSISPE-84201054)*
 - *CONDUCTORES DE AUTOBÚS INTERNACIONAL (COSISPE-84201010)*
 - *CONDUCTORES DE AUTOBÚS INTERURBANO (COSISPE-84201021)*

AYUDANTES DE COCINA

CNO-9310 (*)

Denominaciones que emplean las empresas en sus ofertas de empleo:

- Ayudante/a de cocina
- Ayudante/a de cocinero
- Lavaplatos / Friegaplatos

Ofertan principalmente en la categoría profesional de Ayudantes, auxiliares y especialistas.

CONTEXTO DEL EMPLEO

Ver los principales indicadores laborales actualizados (por mes y/o año) en

[Información mensual/anual de mercado de trabajo por OCUPACIÓN](#)

En general, **la contratación de Ayudantes de cocina:**

- Presenta una mayor contratación a mujeres, y se concentra en personas menores de 30 años
- Destaca en las provincias de MADRID, BARCELONA, MÁLAGA y PALMAS (LAS)
- Principalmente en las Actividades económicas de:
 - *SERVICIOS DE COMIDAS Y BEBIDAS*
 - *SERVICIOS DE ALOJAMIENTO*
 - *ASISTENCIA EN ESTABLECIMIENTOS RESIDENCIALES*
 - *COMERCIO AL POR MENOR, EXCEPTO DE VEHÍCULOS DE MOTOR Y MOTOCICLETAS*

LAS OFERTAS DE EMPLEO SOLICITAN

COMPETENCIAS TÉCNICO PROFESIONALES Y/O TAREAS

El ayudante/a de cocina es una persona imprescindible para garantizar un servicio eficiente y de calidad en una cocina profesional. Es un perfil altamente demandando no solo por el sector turístico y hostelero, sino también para otro tipo de establecimientos con servicio de comidas como hospitales, establecimientos residenciales, colegios, etc.

En las ofertas analizadas, las principales tareas requeridas son:

- Manipular en crudo los distintos tipos de alimentos: lavar, cortar, picar, trocear, pelar y procesar los ingredientes necesarios para la elaboración de los platos: desplumar aves de corral, picar carne, desescamar pescado, etc.
- Aplicar técnicas culinarias y procedimientos de cocina básica para la preparación de alimentos: freír, hervir, hornear, etc.
- Apoyar en la preparación y mise en place de ingredientes frescos
- Colaborar en la distribución y presentación de los platos en el momento del servicio
- Elaborar platos sencillos como ensaladas, pastas, verduras, guarniciones y salsas
- Manejar equipos de cocina como planchas, freidoras y hornos industriales
- Asistir en el etiquetado de los productos para su correcta conservación

- Ayudar en el montaje y presentación de las mesas, así como en el servicio de las comidas a los comensales
- Gestionar el stock de forma adecuada, almacenar y retirar las materias primas del almacén, según fecha de etiquetado
- Limpiar y desinfectar el área de trabajo, los equipos, los utensilios, vajilla y menaje en general
- Aplicar los protocolos de calidad establecidos y actuar según la normativa aplicable en cada momento
- Realizar la correcta gestión de los residuos generados en el puesto de trabajo
- Cumplir con los horarios establecidos y mantener una actitud responsable y comprometida con el trabajo
- Asistir en la organización y servicio de eventos y celebraciones
- Cumplir las normas de higiene y seguridad alimentaria (en concreto, con el APPCC - Análisis de Peligros y Puntos de Control Críticos)
- Coordinarse con el equipo en todo momento para garantizar un buen ritmo de trabajo

IDIOMAS

- Se requiere dominio del español, y muy residualmente, inglés

COMPETENCIAS DIGITALES

- Manejo de las principales plataformas de entrega a domicilio

COMPETENCIAS PERSONALES CLAVES⁽¹⁾

- Colaborar en equipos y redes (cooperación, colaboración)
- Trabajar de manera eficiente (limpieza y orden, prestar atención al detalle, gestión del tiempo)
- Ayudar a otras personas (orientación al servicio)
- Adoptar un enfoque proactivo (responsabilidad, iniciativa y dinamismo)
- Mostrar voluntad de aprender (motivación, adaptación al cambio)
- Mantener una actitud positiva (trabajo bajo presión, gestionar el stress)

⁽¹⁾ Se ha tomado como marco las [13 competencias claves para el empleo](#) del Informe realizado por el Observatorio en el año 2023. Este informe ha permitido la creación de un cuestionario on-line para la autoevaluación en materia de competencias personales ([ComPersonal](#))

CUALIFICACIÓN

La mayoría de las ofertas requieren un nivel académico de Enseñanza Secundaria Obligatoria (ESO) o Formación Profesional básica, estudios primarios o no acreditados. Solo el 9 % de las ofertas analizadas requieren titulaciones de la familia profesional de Hostelería y Turismo. Otras titulaciones también demandadas son:

- Técnico en Cocina y gastronomía
- Técnico en Servicios en restauración

Los conocimientos específicos exigidos son principalmente en:

- Certificado de manipulación de alimentos
- Normas de higiene y seguridad alimentaria APPCC (Análisis de Peligros y Puntos Críticos de Control)
- Técnicas culinarias
- Procesos de limpieza, desinfección, conservación y almacenamiento de los alimentos

EXPERIENCIA

Experiencia previa mínima de 1 año o más en las competencias requeridas.

Se valora experiencia en:

- Manipulación segura de alimentos
- Limpieza y despiece de pescado
- Montaje y presentación de platos terminados
- Conocimientos sobre corte y presentación de jamón, quesos y embutidos
- Lavado, secado y almacenamiento correcto del menaje
- Higienización y almacenaje de utensilios
- Servicios de alto volumen (catering, residencial, hospitalario, etc.)

OTROS REQUISITOS

- Disponibilidad horaria
- Permiso de trabajo y residencia (en caso de personas extranjeras)

LAS EMPRESAS OFRECEN

- Tipo de contrato indefinido (76 %)
- Jornada laboral a tiempo completo (74 %), principalmente con jornada a turnos
- Salario, entre 1 y 2 veces el SMI
- Modalidad de trabajo presencial
- Formación a cargo de la empresa (23 %)
- Beneficios sociales: comida, vivienda, gastos de transporte

FORMACIÓN RELACIONADA

- Formación Profesional Reglada
Además del Título Profesional Básico en Cocina y Restauración:
 - TÉCNICO en Cocina y Gastronomía
 - TÉCNICO en Servicios en Restauración
 - TÉCNICO en Panadería, Repostería y Confeitería
 - TÉCNICO SUPERIOR en Dirección de Cocina
 - TÉCNICO SUPERIOR en Dirección de Servicios en Restauración

- Certificado de Profesionalidad
 - HOTR0108 Operaciones básicas de cocina
 - HOTR0109 Operaciones básicas de pastelería
 - HOTR0308 Operaciones básicas de catering
 - HOTR0408 Cocina

- Especialidades formativas ofrecidas por los Servicios Públicos de Empleo
Existen especialidades formativas pertenecientes a las familias profesionales de Hostelería y Turismo, entre otras:
 - HOTR0002 Decoración y exposición de platos
 - HOTR0004 Identificación de alérgenos y manipulación de alimentos en establecimientos de hostelería y restauración
 - HOTR0007 Praelaboración y conservación de alimentos
 - HOTR0008 Cocina básica
 - HOTR0009 Cocina sana
 - HOTR0026 Servicio de comidas en centros sanitarios y sociosanitarios

(*) Nota metodológica

Estudio de la oferta de empleo - 2025

Se han analizado 119 ofertas de empleo procedentes principalmente de portales de empleo privados, que se corresponden con las ocupaciones, según la Clasificación Nacional de Ocupaciones CNO11 y la Clasificación de Ocupaciones del Sistema Integrado de los Servicios Públicos de Empleo (COSISPE):

- *Ayudantes de cocina (CNO11-9310)*
 - *MARMITONES (COSISPE-93101013)*
 - *PINCHES DE COCINA (COSISPE-93101024)*

PEONES DEL TRANSPORTE DE MERCANCÍAS Y DESCARGADORES

CNO-9811 (*)

Denominaciones que emplean las empresas en sus ofertas de empleo:

- Mozo/a de almacén
- Mozo/a de carga y descarga
- Operario/a de almacén
- Peón/a de almacén
- Mozo/a de mudanzas

Ofertan principalmente en la categoría profesional de Peones (no cualificados).

CONTEXTO DEL EMPLEO

Ver los principales indicadores laborales actualizados (por mes y/o año) en

[Información mensual/anual de mercado de trabajo por OCUPACIÓN](#)

En general, la **contratación de Peones del transporte de mercancías y descargadores**:

- Mayoritariamente la contratación se concentra en hombres y la mitad de los contratos se realizan a jóvenes menores de 30 años
- Destaca en las provincias de MADRID, BARCELONA, TOLEDO y VALENCIA
- Principalmente en las Actividades económicas de:
 - ALMACENAMIENTO Y ACTIVIDADES ANEXAS AL TRANSPORTE
 - COMERCIO AL POR MAYOR E INTERMEDIARIOS DEL COMERCIO, EXCEPTO DE VEHÍCULOS DE MOTOR Y MOTOCICLETAS
 - COMERCIO AL POR MENOR, EXCEPTO DE VEHÍCULOS DE MOTOR Y MOTOCICLETAS
 - TRANSPORTE TERRESTRE Y POR TUBERÍA

LAS OFERTAS DE EMPLEO SOLICITAN

COMPETENCIAS TÉCNICO PROFESIONALES Y/O TAREAS

A este perfil le corresponde, principalmente, la manipulación, carga, descarga y transporte de mercancías, utilizando diversos medios y herramientas, como carretillas. También pueden realizar tareas de embalaje y almacenamiento y son esenciales para la gestión eficiente del movimiento de mercancías en almacenes y medios de transporte.

En las ofertas analizadas, las principales tareas requeridas son:

- Realizar operaciones de carga y descarga de materiales
- Preparar y controlar pedidos (picking)
- Recepcionar las mercancías
- Realizar el control de inventarios y gestión de stocks
- Manejar carretillas, transpaletas eléctricas, toro, grúas puente y/o apiladoras
- Organizar y mantener limpio y ordenado el almacén

- Controlar la calidad de los pedidos
- Utilizar dispositivos electrónicos como PDA, pistolas de lectura de códigos y envío de datos
- Cumplir las normas de seguridad en el almacén
- Garantizar la seguridad e integridad de las mercancías en el transporte

IDIOMAS

- El conocimiento de idiomas extranjeros no es un requisito indispensable para este perfil

COMPETENCIAS DIGITALES

- Con carácter general, las competencias digitales no son requisito indispensable para este perfil
- En ocasiones se requieren conocimientos informáticos a nivel de usuario
- Uso de dispositivos electrónicos para gestión de pedidos
- Conocimientos básicos del paquete Office

COMPETENCIAS PERSONALES CLAVES⁽¹⁾

- Trabajar de manera eficiente
- Colaborar en equipos y redes
- Adoptar un enfoque proactivo
- Mantener una actitud positiva
- Planificar y organizar
- Mostrar voluntad de aprender

⁽¹⁾ Se ha tomado como marco las [13 competencias claves para el empleo](#) del Informe realizado por el Observatorio en el año 2023. Este informe ha permitido la creación de un cuestionario on-line para la autoevaluación en materia de competencias personales ([ComPersonal](#))

CUALIFICACIÓN

El 60 % de las ofertas requieren un nivel formativo de Educación Secundaria Obligatoria o Formación Profesional Básica sin especificar la titulación.

Los conocimientos específicos exigidos son principalmente en:

- Capacidad para manipular cargas y mercancías con precisión
- Gestión y conservación del almacén
- Seguir protocolos de seguridad en almacenes y transporte
- Procedimientos de recepción y preparación de los pedidos

- Uso y mantenimiento de maquinaria como carretillas

EXPERIENCIA

Se requiere experiencia previa en el 80 % de las ofertas analizadas y como mínimo de 1 año o más en las competencias requeridas.

Se valora experiencia en:

- Manejo de maquinaria
- Manipulación de mercancías y preparación de pedidos

OTROS REQUISITOS

- Carnet de conducir de automóvil (36 %)
- Disponibilidad de vehículo para acceso al lugar de trabajo (23 %)
- Carnet de carretillero
- Puesto de trabajo que conlleva esfuerzo físico
- Colectivos de interés: Ofertas para personas con discapacidad (8 %)

LAS EMPRESAS OFRECEN

- Tipo de contrato temporal (54 %) y con posibilidad de continuar en la empresa (60 % de los contratos temporales)
- Jornada laboral a tiempo completo (87 %) y principalmente con jornada a turnos o partida
- Salario entre 1 y 2 veces el SMI o según convenio
- Modalidad de trabajo presencial

FORMACIÓN RELACIONADA

- Certificado de Profesionalidad
 - COML0110 Actividades Auxiliares de Almacén
 - INAQ0108 Operaciones auxiliares de mantenimiento y transporte interno en la industria alimentaria

- TMVO0112 Operaciones auxiliares de asistencia a pasajeros, equipajes, mercancías y aeronaves en aeropuertos

- Especialidades formativas ofrecidas por los Servicios Públicos de Empleo

Existen especialidades formativas perteneciente a la familia profesional Comercio y marketing y al área profesional Logística comercial y gestión del transporte, entre otras:

- COML0020 Operaciones con carretillas elevadoras transpaleta y apiladora
- COML0021 Renovación en operaciones de carretillas elevadoras transpaleta y apiladora
- COML0022 Operaciones con carretillas elevadoras de mástil con carga en voladizo
- COML0023 Renovación en operaciones de carretillas elevadoras de mástil con carga en voladizo
- COML0024 Operaciones con carretillas elevadoras de mástil retráctil
- COML0025 Renovación en operaciones de carretillas elevadoras de mástil retráctil
- COML0008 Conducción de carretillas elevadoras

(*) Nota metodológica

Estudio de la oferta de empleo - 2025

Se han analizado 120 ofertas de empleo procedentes principalmente de portales de empleo privados, que se corresponden con las ocupaciones, según la Clasificación Nacional de Ocupaciones CNO11 y la Clasificación de Ocupaciones del Sistema Integrado de los Servicios Públicos de Empleo (COSISPE):

- *Peones del transporte de mercancías y descargadores (CNO11-9811)*
 - *MOZOS DE CARGA Y DESCARGA, ALMACÉN Y/O MERCADO DE ABASTOS (COSISPE-98111024)*
 - *MOZOS DE CARGA Y DESCARGA, TRANSPORTE MARÍTIMO (COSISPE-98111042)*
 - *PEONES DEL TRANSPORTE, EN GENERAL (COSISPE-98111060)*
 - *MOZOS DE MUDANZAS (COSISPE-98111051)*
 - *MOZOS DE CARGA Y DESCARGA, TRANSPORTE FERROVIARIO, AÉREO Y/O POR CARRETERA (COSISPE-98111033)*

Para más información:

Servicio Público de Empleo Estatal

www.sepe.es

