

Nuevo canal de comunicación



Introducción

Nuevo canal de comunicación

La Ciudad Autónoma de Ceuta, pone en marcha un nuevo canal de comunicación que permitirá a toda la ciudadanía acceder a una serie de servicios a través de Whatsapp. Sin necesidad de instalaciones ni descargas y accesible rompiendo con la brecha digital y generacional

Servicios

Actualmente contará con los servicios de:

- Participación ciudadana
- Presentación de incidencias
- Citas previas
- Agenda cultural
- Farmacias de guardia
- Emergencias



Participación ciudadana

Presentar propuesta

Cualquier ciudadano podrá presentar propuestas para la mejora de la ciudad desde su propio teléfono y conocer aquellas propuestas presentadas por el equipo de gobierno

Votar iniciativa

El equipo de gobierno podrá colgar medidas para que sean votadas por la ciudadanía y elegir de manera acertada y escuchando a la ciudad.

Preguntas

Todo ciudadano que haya escaneado y aceptado la política de privacidad de datos, podrá presentar preguntas al equipo de gobierno desde su propio teléfono móvil



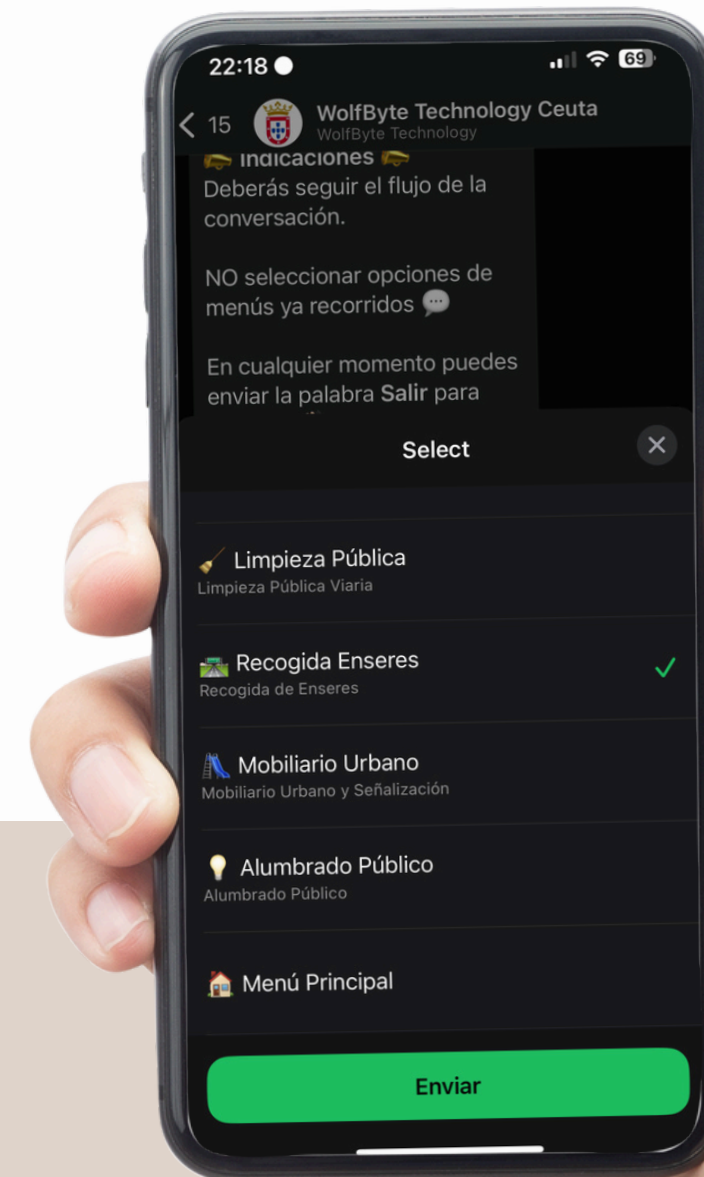
Incidencias

Presentación de incidencias

A través de sencillos menús flotantes para facilitar a la ciudadanía la presentación de las mismas, el usuario podrá de manera sencilla comunicar al equipo de gobierno aquellas incidencias que se vea en la ciudad.

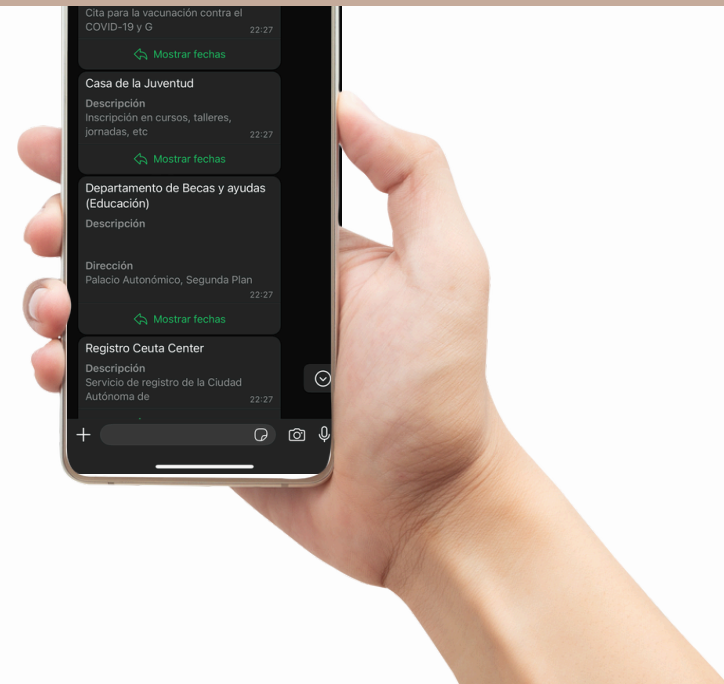
Estos servicios se han dividido en:

- Limpieza pública
- Recogida de enseres
- Mobiliario urbano
- Alumbrado público



Citas previas

servicios



Accede a los diferentes servicios de la Ciudad Autónoma de Ceuta y pide cita de manera ágil.

Campaña vacunación
Casa de la juventud
Becas y ayudas
Registro Ceuta Center
Registro El Morro
Registro Príncipe
Padrón
Asuntos Sociales

elige el día



Selecciona el día que quieres reservar tu cita previa y picha en el de manera sencilla

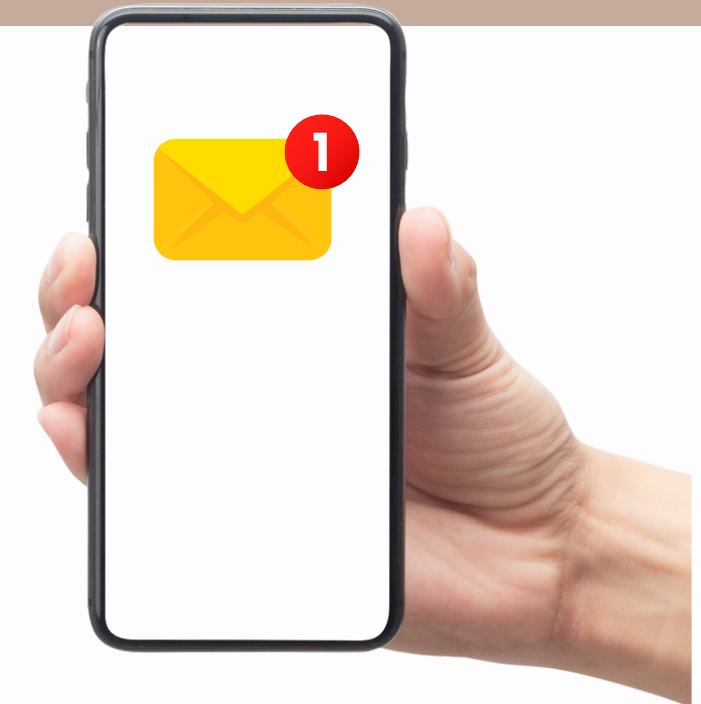


reserva la hora



De la misma manera y una vez seleccionado el día, recibirás las horas disponibles. Haz click en en la hora y tu cita previa quedará grabada en el programa de gestión de la Ciudad Autónoma de Ceuta

confirmación por sms



El ciudadano recibirá un sms de confirmación con un código de validación de la cita previa.



Sede electrónica

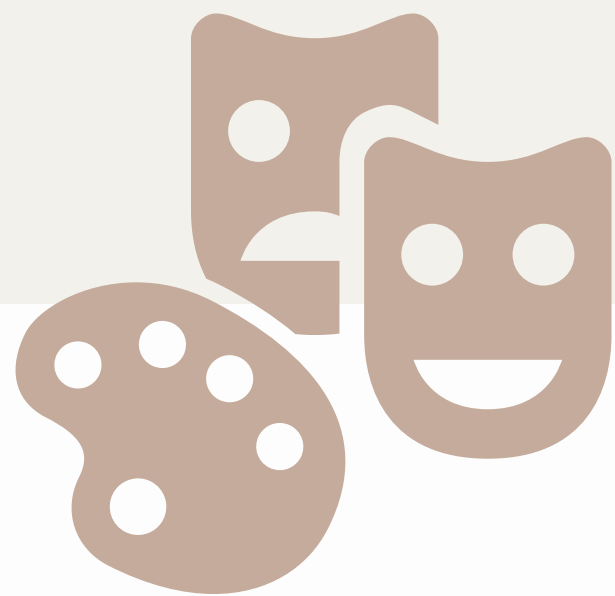
● Acceso a Sede electrónica de la Ciudad Autónoma de Ceuta

La implementación de un chatbot accesible a través de WhatsApp representa una innovación significativa en la forma en que los ciudadanos interactúan con la administración pública. Este enfoque no solo mejora la eficiencia de los servicios, sino que también contribuye a cerrar la brecha digital y generacional.



Agenda Cultural

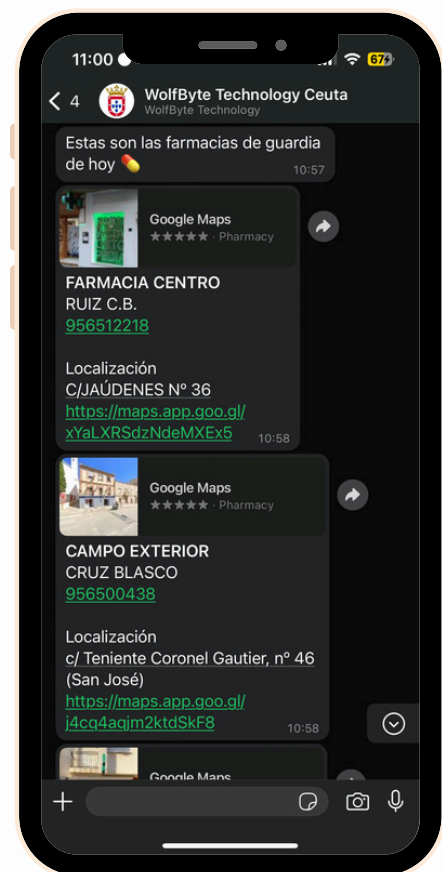
- Consulta la agenda cultural de forma sencilla y accesible. Infórmate de todo lo que se programa en la Ciudad Autónoma de Ceuta



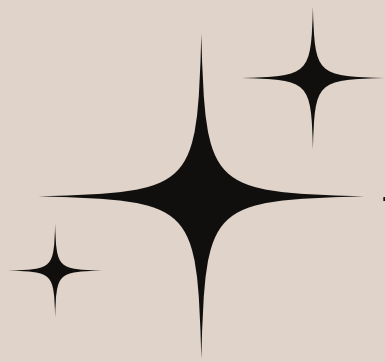
Farmacias de guardia

Consulta tus farmacias de guardia sin desplazarte, su localización y teléfono.

¿Existe una forma más sencilla?



Emergencias



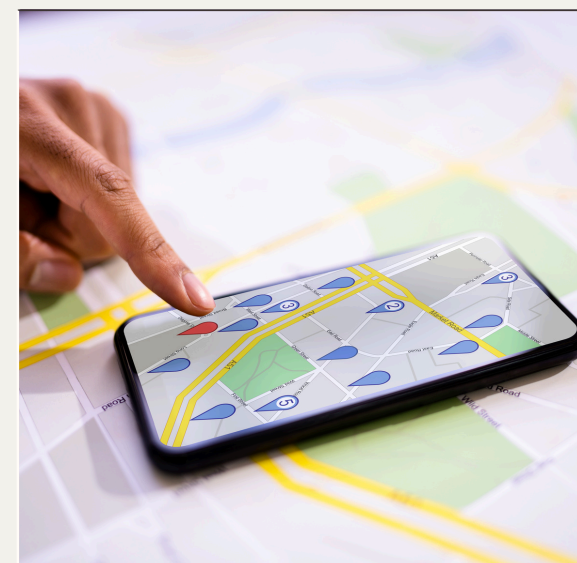
Contacta de manera sencilla con el 112 de la Ciudad Autónoma de Ceuta.

- Indica la emergencia
- Comparte la ubicación

De esta manera evita colapsos. El 112 sabrá donde se encuentra la emergencia en casos graves.



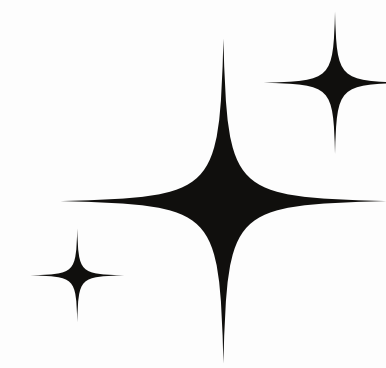
Tú emergencia



Ubicación



112 responde



Gracias...

